

دور استخدام التكنولوجيا المالية في تحسين جودة التعليم المحاسبي

(دراسة ميدانية على خريجي أقسام المحاسبة بالجامعات الفلسطينية)

د. عبد الرحمن محمد رشوان

أستاذ مساعد الكلية الجامعية للعلوم والتكنولوجيا

د. أحمد عبد الهادي شبير

أستاذ مساعد كلية فلسطين التقنية - دير البلح

(تاريخ الاستلام 2022/10/25، تاريخ القبول 2022/11/16)

**The role of using financial technology in improving the quality of accounting education
(A field study on graduates of accounting departments in Palestinian universities)**

Dr. Abdul Rahman Muhammed Rashwan

Assistant Professor, University College of Science and Technology

Dr. Ahmed Abdel-Hadi Shabeer

Assistant Professor, Palestine Technical College – Deir Al-Balah

(Received 25/10/2022, Accepted 16/11/2022)

E-mail address: abdrashwan@yahoo.com - د. عبد الرحمن رشوان

E-mail address: sh2004006@gmail.com - د. أحمد شبير



الملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور استخدام التكنولوجيا المالية في تحسين جودة التعليم المحاسبي، اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام الاستبانة كأداة للدراسة ووزعت على عينة الدراسة المكونة من الطلبة الخريجين في تخصص المحاسبة بالجامعات الفلسطينية العاملة في قطاع غزة وعددهم (100) خريج.

وتوصلت الدراسة لمجموعة من النتائج أهمها: أنه يوجد دور لاستخدام التكنولوجيا المالية في تطوير المهارات والكفاءات، واكتساب الخبرة والتدريب العملي لطلبة خريجي تخصص المحاسبة، كما يوجد لها دور في تطوير الخطط والمناهج الدراسية في تخصص المحاسبة في الجامعات الفلسطينية. وأوصت الدراسة بضرورة قيام الجامعات الفلسطينية بتطوير التعليم المحاسبي من خلال استخدام التكنولوجيا المالية لإكساب الطلبة الخريجين المهارات والكفاءات التي يحتاجها سوق العمل. **الكلمات المفتاحية:** التكنولوجيا المالية، التعليم المحاسبي، أقسام المحاسبة، الجامعات الفلسطينية .

Abstract:

The study aimed to identify the role of using financial technology in improving the quality of accounting education. The study relied on the descriptive analytical approach. The questionnaire was used as a study tool and distributed to the study sample consisting of graduate students in the accounting major in Palestinian universities operating in the Gaza Strip, whose number is (100) graduates.

The study found a set of results, the most important of which is that there is a role for the use of financial technology in developing skills and competencies, gaining experience and practical training for accounting graduate students, as well as having a role in developing plans and curricula in the accounting major in Palestinian universities.

The study recommended the need for Palestinian universities to develop accounting education through the use of financial technology to provide graduate students with the skills and competencies needed by the labor market.

Keywords: financial technology, accounting education, accounting departments, Palestinian universities.

فجوة بين متطلبات واحتياجات سوق العمل وتطوير المهارات والكفاءات واكتساب الخبرة والتدريب على التكنولوجيا الحديثة لخريجي تخصص المحاسبة، وإحداث تطورات مستمرة على الخطط والمناهج الدراسية الخاصة بالتعليم المحاسبي، وهذا ما أكدته وأوصت به دراسة (رشوان، 2018) بأن للتعليم المحاسبي في الجامعات الفلسطينية دور هام في تعزيز الممارسة المهنية، ولا بد من سد الفجوة بين متطلبات سوق العمل والتأهيل المهني والتكنولوجي للطلبة الخريجين، ومن هنا فإن مشكلة الدراسة تتمثل في الإجابة على السؤال الرئيس التالي:

السؤال الرئيس:

ما دور استخدام التكنولوجيا المالية في تحسين جودة التعليم المحاسبي في الجامعات الفلسطينية؟

ويتفرع من السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية التالية:

1. ما دور استخدام التكنولوجيا المالية في تطوير المهارات والمعارف لدى خريجي تخصص المحاسبة في الجامعات الفلسطينية؟

2. ما دور استخدام التكنولوجيا المالية في اكتساب الخبرة لدى خريجي تخصص المحاسبة في الجامعات الفلسطينية؟

3. ما دور استخدام التكنولوجيا المالية في تطوير المناهج الدراسية في تخصص المحاسبة في الجامعات الفلسطينية؟

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة بشكل رئيس إلى التعرف على دور استخدام التكنولوجيا المالية في تحسين جودة التعليم المحاسبي في الجامعات الفلسطينية، ولتحقيق الهدف الرئيس يمكن صياغة الأهداف الفرعية التالية:

1. التعرف على دور استخدام التكنولوجيا المالية في تطوير المهارات والكفاءات لدى خريجي تخصص المحاسبة في الجامعات الفلسطينية.

2. بيان دور استخدام التكنولوجيا المالية في اكتساب الخبرة والتدريب العملي لدى خريجي تخصص المحاسبة في الجامعات الفلسطينية.

3. معرفة دور استخدام التكنولوجيا المالية في تطوير الخطط والمناهج الدراسية في تخصص المحاسبة في الجامعات الفلسطينية.

يمر العالم اليوم بعملية انتقال قائمة على التكنولوجيا المالية في مجال البحوث والتطوير والتعليم والتدريب، حيث تعتبر التكنولوجيا المالية أداة لتحسين نوعية الخدمات المالية التقليدية وابتكار خدمات ومنتجات جديدة تستطيع بها المنشأة التقليدية المنافسة بها في السوق العالمي، وبفضل التكنولوجيا والخدمات المالية أصبحت شريحة واسعة من المنشآت تتجه نحو الابتكارات الحديثة والخدمات الالكترونية التي تغير من شكل ومضمون الحياة المالية. كل هذا يشكل جزءاً أساسياً من التطور التكنولوجي الرقمي تحت مظلة التكنولوجيا المالية.

لقد أصبحت التكنولوجيا المالية وما تقدمه من خدمات وحلول أحد أهم الركائز الاستراتيجية الأساسية في الإطار العام الذي وضعته الدول للتحوّل إلى مجتمع تكنولوجي، وذلك لما لها من مقدرة على الاستعانة بالآليات والتقنيات التكنولوجية الحديثة لتقديم الخدمات المالية للمستفيدين، ولقد أدى التطور الهائل في مجال تكنولوجيا المالية إلى ظهور تطبيقات مالية واتساع رقعة انتشارها، وما يترتب على ذلك من تأثير إيجابي على تقديم الخدمات المالية وغيرها من الخدمات الأخرى.

وتحاول الجامعات جاهدة تقديم خدمات أسهل وأسرع والتكيف مع عصر التكنولوجيا الحديثة، خاصة مع نمو شركات تقديم خدمات التكنولوجيا المالية التي تساهم في تشجيع الجامعات على مواكبة التكنولوجيا والمالية، وتعتبر التكنولوجيا المالية هي صناعة ناشئة وأصبح من الضروري استخدامها لتحسين جودة التعليم المحاسبي من خلال الاعتماد على الاستخدام المكثف لتكنولوجيا المعلومات (رشوان، 2018).

ويعد التعليم المحاسبي أحد المواضيع التي لاقت اهتماماً خاصاً من قبل الجامعات لارتباطها الشديد بمهنة المحاسبة، حيث يهتم التعليم المحاسبي بإعداد طلبة خريجين مؤهلين يتميزون بالمهارات والكفاءات التكنولوجية الحديثة المطلوبة للتوظيف، وإحداث تطورات مستمرة على خطط ومناهج وأساليب التعليم المحاسبي، خاصة تلك التطورات الحاصلة في مجال التكنولوجيا المالية.

مشكلة الدراسة:

بالرغم من أن استخدام التكنولوجيا المالية أصبح أمراً ضرورياً في تحسين جودة التعليم المحاسبي في الجامعات الفلسطينية، إلا أنه يوجد مشكلة قائمة في التعليم المحاسبي تتحصر في وجود

2. الحدود الزمنية: الفترة التي استغرقها إعداد هذه الدراسة خلال

العام 2022.

3. الحدود البشرية: الطلبة الخريجون من أقسام المحاسبة.

4. الحدود العلمية: دراسة دور استخدام التكنولوجيا المالية في

تحسين جودة التعليم المحاسبي.

الدراسات السابقة:

أولاً: دراسات تتعلق بالتكنولوجيا المالية:

1. دراسة (Dariusz, 2022):

هدفت الدراسة إلى تحديد أنشطة البنك التي يعتبرها العملاء أخلاقية وإلى أي مدى تؤثر على الأخلاقيات التي يتصورها المستهلك، وباستخدام الخدمات الإلكترونية وتقنية الذكاء الاصطناعي. وأظهرت النتائج أن التكنولوجيا المالية تعمل على تحسين جودة الخدمات البنكية ولها تأثير إيجابي كبير على تصور المستهلكين للبنوك في بولندا من الناحية الأخلاقية. كما تؤثر سلباً على استخدام خدمات الاستشارات المالية وتلاعب البنوك بالمعلومات حول المنتجات المالية على الأخلاقيات التي يتصورها المستهلك، كما يكون لها تأثير إيجابي على ثقة المستهلك ورضاه وولائه.

2. دراسة (Asa, Dennis, et al., 2021):

هدفت الدراسة إلى تحليل فعالية التكنولوجيا المالية كاستراتيجية لدفع الميزة التنافسية وزيادة حصة السوق في القطاع المصرفي. وتم إجراء مراجعة شاملة للأدبيات بالتعاون مع منهج الدراسة الكمي لاستخراج البيانات المتعلقة بالتكنولوجيا المالية وتأثيرها على الميزة التنافسية، وكشفت النتائج عن وجود علاقة إيجابية بين التكنولوجيا المالية كاستراتيجية وميزة تنافسية وزيادة الحصة السوقية. وتكيف استراتيجياتها مع التطورات التكنولوجية التي تجلبها الثورات مع خطر فقدان حصتها في السوق للمنافسين الحاليين والبنوك المنافسة الناشئة.

3. دراسة (أزناق، بريس، 2021):

هدفت الدراسة إلى دراسة الشمول المالي في أندونيسا والجهود المبذولة لتعزيزه في ظل التحول الرقمي للخدمات المالية والمصرفية، وذلك من خلال تسليط الضوء على مفهومي الشمول المالي والتكنولوجيا المالية، إمكانية توسيع الشمول املاي من

أهمية الدراسة

1. إبراز أهمية التكنولوجيا المالية على المستوى النظري والتطبيقي.

2. محاولة اسقاط الضوء على طبيعة مساهمة التكنولوجيا المالية في دعم التعليم المحاسبي في الجامعات الفلسطينية.

3. الحاجة الى مواكبة التعليم المحاسبي للتطورات التكنولوجية والتقنيات الحديثة.

4. حاجات الجامعات في فلسطين للرقى بالتعليم المحاسبي كي يواكب التطورات التكنولوجية المتسارعة.

5. رفع مستوى تأهيل الطلبة الخريجين في أقسام المحاسبة بالجامعات الفلسطينية ليتواءم مع متطلبات سوق العمل.

فرضيات الدراسة:

الفرضية الرئيسية:

يوجد دور ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين استخدام التكنولوجيا المالية وتحسين جودة التعليم المحاسبي في الجامعات الفلسطينية.

ويتفرع من الفرضية الرئيسية الفرضيات الفرعية التالية:

الفرضية الفرعية الأولى: يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين استخدام التكنولوجيا المالية وتطوير المهارات والمعارف لدى خريجي تخصص المحاسبة في الجامعات الفلسطينية.

الفرضية الفرعية الثانية: يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين استخدام التكنولوجيا المالية واكتساب الخبرة لدى خريجي تخصص المحاسبة في الجامعات الفلسطينية.

الفرضية الفرعية الثالثة: يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين استخدام التكنولوجيا المالية وتطوير المناهج الدراسية في تخصص المحاسبة في الجامعات الفلسطينية.

حدود الدراسة:

1. الحدود المكانية: اقتصرت الدراسة على الجامعات الفلسطينية بقطاع غزة.

لأعضاء هيئة التدريس في مجال استخدام أنظمة وبرامج الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات في مجال تخصص المحاسبة. وأوصت الدراسة بإعادة النظر في الخطط والمناهج الدراسية الحالية في أقسام المحاسبة بالجامعات الليبية والعمل على تطويرها بما يتناسب مع استخدام برامج وتكنولوجيا المعلومات للرفع من كفاءة التحصيل العلمي للطلبة، كذلك إطلاع أعضاء هيئة التدريس وطلبة أقسام المحاسبة على المواقع الإلكترونية ذات الجودة والتي تمنح المعرفة في مجال علم المحاسبة.

3. دراسة (Sitamrajo, 2018):

هدفت الدراسة إلى التعرف على التقنيات التكنولوجية واستخدامها في التعليم المحاسبي، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن التقدم في تكنولوجيا المعلومات قد أدى إلى زيادة الطلب على وظيفة المحاسبة في سوق العمل، وإدراك المحاسبين بأهمية اتقان المهارات الفنية والتكنولوجية الأساسية المرتبطة بوظيفة المحاسبة، وأوصت الدراسة بضرورة قيام الهيئة التدريسية في أقسام المحاسبة بتضمين المناهج التي تدرس في تخصص المحاسبة برامج تطبيقية إلكترونية لإعداد طلبة خريجين على كفاءة عالية، كما أوصت العديد من هيئات وأصحاب العمل والجمعيات المهنية للمحاسبين إلى تنمية مهارات تكنولوجيا المعلومات في مساقات مراجعة الحسابات أو المحاسبة المالية أو المحاسبة الإدارية وغيرها.

4. دراسة رشوان (2017):

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور استخدام شبكات الانترنت الاجتماعية في التعليم المحاسبي على تنمية قدرات طلبة تخصص المحاسبة، وتأهيل طلبة المحاسبة علمياً ومهنياً وتطوير المناهج الدراسية للتعليم المحاسبي لكي تلائم متطلبات سوق العمل، وتوصلت الدراسة إلى أنه يؤدي استخدام الشبكات الاجتماعية إلى تنمية مهارات الطلبة وإلى تأهيل الطلبة علمياً ومهنياً وتكنولوجياً بما يلائم سوق العمل، وأيضاً توصلت إلى أن المناهج الدراسية للتعليم المحاسبي في الجامعات الفلسطينية لا تؤدي لتزويد المحاسبين الخريجين بمهارات التعامل مع التكنولوجيا الحديثة، وأوصت الدراسة على الاهتمام بتطوير المناهج الدراسية للتعليم المحاسبي بالجوانب المتعلقة بالحاسوب والإنترنت لاعتبارهم من أهم الأدوات الحديثة والتركيز على

خلال التكنولوجيا المالية، تقييم واقعه في أندونيسيا، وقد توصلت الدراسة إلى أن تعزيز الشمول المالي في ظل العصر الراهن يتطلب بشكل أساسي منتجات مالية ومصرفية رقمية وقد حققت سياسات الشمول المالي المركزة في أندونيسيا بعض النجاح في تشجيع فتح الحسابات المصرفية.

4. دراسة (Steph, et al., 2020):

هدفت الدراسة إلى التعرف على التعاون في مجال استخدام التكنولوجيا المالية ودوره على بناء أساليب القيادة وعواقبها على الميزة التنافسية، واستخدمت الدراسة استبيان لجمع البيانات، وأخذت عينة عشوائية بلغت 166 من مديري شركات السيارات والإلكترونيات والأغذية والمشروبات المتوسطة والكبيرة. وأظهرت النتائج أن أساليب القيادة لها تأثير إيجابي على الميزة التنافسية والتعاون في مجال التكنولوجيا المالية، وأوصت الدراسة بضرورة التعاون في مجال التكنولوجيا المالية لاتخاذ القرارات الإدارية كوسيط للميزة التنافسية القائمة على أساليب القيادة.

ثانياً: دراسات تتعلق بالتكنولوجيا المالية:

1. دراسة (محمد، وآخرون، 2021):

هدفت الدراسة إلى معرفة مدى مساهمة التعليم المحاسبي الإلكتروني لجامعة الملك خالد في تنمية المهارات المهنية لدى الطلبة ولتحقيق هذا الهدف اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي وذلك من خلال استبانة تضمنت المهارات المهنية، وقد توصلت الدراسة أن التعليم المحاسبي الإلكتروني يساهم في بناء القدرة لدى الطالب على التفكير المنطقي التحليلي والنقدي لبنية الأعمال، وقد أوصت الدراسة بضرورة الالتزام بمتطلبات ومعايير التعليم المحاسبي الدولي الذي يساعد على تطوير عملية التعلم المحاسبي الإلكتروني ويحقق جودة عناصرها.

2. دراسة (الشريف، أحمد، 2020):

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور التعليم المحاسبي الإلكتروني في رفع كفاءة التحصيل العلمي لطلبة أقسام المحاسبة في جامعة الزاوية وصبراته، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن التعليم المحاسبي الإلكتروني يساهم في رفع كفاءة التحصيل العلمي للطلاب وتطوير المناهج الدراسية لتخصص المحاسبة لتلائم سوق العمل، كذلك عدم توفر دورات تأهيلية

أولاً: مفهوم تكنولوجيا المالية:

عرف معهد البحوث الرقمية تكنولوجيا المالية بأنها: "الاختراعات والابتكارات التكنولوجية الحديثة في مجال القطاع المالي وتشمل هذه الاختراعات مجموعته البرامج الرقمية التي تستخدم في العمليات المالية والتي من ضمنها المعاملات مع الزبائن والخدمات المالية مثل تحويل الأموال وتبديل العملات وحسابات نسب الفائدة والأرباح ومعرفة الأرباح المتوقعة للاستثمارات وغير ذلك من العمليات المالية". (وهيبة، 2018)

وعرفها مجلس الاستقرار المالي بأنها: "ابتكارات مالية باستخدام التكنولوجيا يمكنها استحداث نماذج عمل أو تطبيقات لها دور ملموس على المؤسسات المالية، وبالتالي على تقديم الخدمات المالية وتظهر هذه الابتكارات في العديد من جوانب التمويل مثل مدفوعات التجزئة والجملة وتوفير الائتمان وإدارة الاستثمار". (إسماعيل، 2022، 2)

كما عرفت بأنها: "أي اختراع تكنولوجي يوظف في الخدمات المالية، وتتراوح هذه الخدمات بين تطبيقات الدفع النقدي وبرامج وتطبيقات معقدة مثل الذكاء الصناعي والبيانات الضخمة". (ضاهر، وآخرون، 2022، 5)

ويعرف الباحثان التكنولوجيا المالية بأنها: "هي التقنيات المالية المستخدمة في العمليات المصرفية والتي تقدم للعملاء خدمات مالية متعددة وعالية الدقة والجودة، وتوفر الوقت والجهد والتكلفة".

ثانياً: مزايا استخدام تكنولوجيا المالية:

يحقق استخدام تكنولوجيا المالية المزايا التالية:

1. السرعة في الوصول إلى المستخدمين المستهدفين.
2. الدقة في الوصول إلى البيانات.
3. لا تحتاج إلى بنية تحتية مثل الشبكات أو الشركات الضخمة.
4. تسهل على المستخدم معرفة العديد من الخيارات والمفاضلة بينهم لاختيار الأنسب له. (Leong & Sung، 2018)

ويرى الباحثان أن من أهم ما يميز استخدام تكنولوجيا المالية في التعليم المحاسبي أنها يمكن أن تعمل على تطوير المهارات والمعارف المهنية لطلبة تخصص المحاسبة للتعامل مع تكنولوجيا المعلومات أثناء وبعد التخرج من الدراسة وفي مجال العمل المحاسبي، وكذلك يمكن لها أن تقوم بتطوير المناهج

الجانب التأهيلي للطلبة من خلال عقد الدورات المستمرة المتعلقة باستخدام الحاسوب وشبكات الانترنت.

التعقيب على الدراسات السابقة:

* أوجه الاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة:

- من حيث الموضوع: تناولت الدراسات السابقة مناقشة موضوع استخدام التكنولوجيا المالية وتم ربطها بالميزة التنافسية، والخدمات البنكية، ولكن الدراسة الحالية ركزت على دراسة دور استخدام التكنولوجيا المالية في تحسين جودة التعليم المحاسبي، ولا توجد دراسات سابقة ربطت بين المتغير المستقل التكنولوجي المالية، والمتغير التابع التعليم المحاسبي.

- من حيث المكان: تنوعت أماكن تطبيق الدراسات السابقة (المملكة العربية السعودية، فلسطين، ليبيا، فرنسا، فلندا، وكندا).

- من حيث المنهج: اعتمدت الدراسات السابقة المنهج الوصفي التحليلي.

- من حيث الأدوات: استخدمت معظم الدراسات المنهج الوصفي كأداة للدراسة.

- من حيث العينة: تنوعت عينات الدراسات السابقة فبعض الدراسات كانت على الشركات ومنها على البنوك، أما الدراسة الحالية كانت عينة الدراسة الطلبة الخريجين في أقسام المحاسبة بالجامعات الفلسطينية.

* ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة: تتميز الدراسة الحالية بعدة نقاط، أهمها:

- تعتبر الدراسة الحالية بناءً معرفياً وتراكماً للدراسات السابقة حول الموضوع، وتأتي استكمالاً لما بدأه الباحثون؛ فهي تُبنى على ما توصلوا إليه من نتائج، وما قدموه من توصيات.

- تركزت الدراسة الحالية على دراسة استخدام التكنولوجيا المالية ودورها في تحسين جودة التعليم المحاسبي في الجامعات الفلسطينية، وهي بذلك تعتبر أكثر تخصصاً من الدراسات السابقة، كونها تناولت دراسة الدور بين متغيرين في موضوعها وهي التكنولوجيا المالية والتعليم المحاسبي.

- تضع الدراسة الحالية مجموعة من التوصيات في شكل حلول عملية لاستخدام التكنولوجيا المالية في البنوك لتحسين جودة التعليم المحاسبي في أقسام المحاسبة بالجامعات الفلسطينية.

الإطار النظري للدراسة:

المحور الأول: تكنولوجيا المالية:

التكنولوجي، لكي يلبي متطلباتهم التكنولوجية، ومن ثم تلبية متطلبات واحتياجات سوق العمل.

3. المنافسة الشديدة:

- عدم إدراك الجامعات للمنافسة الشديدة مع ظهور جامعات عديدة منافسة وعدم التحول إلى التكنولوجيا المالية قد يؤدي إلى الخروج من سوق المنافسة.

- الجامعات التي تم إنشاؤها حديثاً أصبحت تهدد الجامعات القديمة المتواجدة، لكن الطلبة أصبحوا يفضلون الجامعات التي تستخدم التكنولوجيا؛ نظراً لأنهم اعتادوا على استخدام النماذج الرقمية وأقرب الوسائل وهي الموبايلات.

- لكي تفهم الجامعات بشكل أفضل ما يحدث، لابد من مشاهدة التأثيرات الأكثر أهمية للتكنولوجيا المالية في العالم وخاصة ما حدث في ظل كورونا.

4. طريقة جديدة لتسويق الخدمات:

بات الطلبة اليوم هم من يبحثون عن الحلول التكنولوجية، أما الجامعات التي تنشر الإعلانات المباشرة التقليدية طوال الوقت لم يعد لها حيز كبير في سوق المنافسة، ولا بد من إعادة استراتيجياتها التسويقية وفق التطورات التكنولوجية الحديثة.

5. تحسين خبرة الطلبة:

الجامعات التي تميزت في هذه الفترة الأخيرة من تكنولوجيا المعلومات هي التي تعنتي بتطوير خبرات ومهارات الطلبة بشكل يلائم متطلبات التكنولوجيا الحديثة.

6. تحسين الخدمات المقدمة:

اهتمام الجامعات بتحسين الخدمات المقدمة للطلبة بشكل كبير، يسهم في تنظيم الأمور أكثر، والتواصل بطريقة فعالة أكثر، وتخزين الملفات بطريقة أكثر أماناً، واختصار وقت أقل عند تنفيذ مهمة ما.

7. الابتكار أو التفكير الاستراتيجي:

أدت التكنولوجيا المالية إلى تغيير مهام ووظائف الطلبة الخريجين، مما أدى إلى ظهور وظائف جديدة تتطلب التفكير الاستراتيجي والابتكار، مما يمكن أن يؤثر بشكل إيجابي على النتائج العامة، وأصبح سوق العمل يجذب الخريجين أصحاب المهارات والكفاءات القادرين على إضافة قيمة من خلال الأفكار والخبرات.

الدراسية في تخصص الحاسبية على الشبكة العالمية للمعلومات، بما يواكب متطلبات واحتياجات سوق العمل.

ثالثاً: عيوب استخدام تكنولوجيا المالية:

هناك العديد من عيوب استخدام تكنولوجيا المالية، أهمها ما يلي:

1. السرقة وأخذ معايير العمل.
2. سرعة اتخاذ القرار حيث لا يستطيع العميل العودة إليه.
3. حقوق المستخدم قد لا يفهمها البعض مما يؤدي إلى نقص المعرفة. (Attia, 2022, 7)

ويتضح للباحثين أن من أهم عيوب استخدام تكنولوجيا المالية في التعليم الحاسبية عدم توفر الدعم المادي المناسب لتوفير التقنيات الحديثة للتعليم الحاسبية الإلكتروني، وعدم قدرة الجامعات أو الطلبة على تحمل تكاليف المتطلبات التقنية والتكنولوجية اللازمة لاستخدام تكنولوجيا المالية في التعليم الحاسبية، وكذلك وجود قصور في تدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام التعليم الحاسبية الإلكتروني، لذا فالحاجة مستمرة لتدريبهم، ودعمهم، حيث إن هذا النوع من التعليم يحتاج إلى التدريب المستمر.

رابعاً: دوافع استخدام التكنولوجيا المالية في الجامعات:

يوجد العديد من الدوافع لاستخدام التكنولوجيا المالية في الجامعات من أهمها ما يلي (ضاهر، وآخرون، 2022، 8):

1. تطور التكنولوجيا:

- ظهور تكنولوجيا الذكاء الصناعي وتطور معلومات الاتصالات.

- ترابط وتكامل الخدمات المقدمة من الجامعات للطلبة.

- تخفيض التكاليف والوقت وزيادة الجودة.

2. زيادة عدد المستفيدين وتوقعاتهم بزيادة الخدمات:

إن زيادة عدد المستفيدين من الطلبة وزيادة توقعاتهم بتقديم خدمات أفضل، أدى إلى التغيير لاستخدام التكنولوجيا بدلاً من الأسلوب التقليدي لتقديم الخدمات إلى المستفيدين. أيضاً ازدياد أعداد الطلبة الذي يعتمد على التكنولوجيا بشكل كبير أدى ذلك إلى اتجاه الجامعات إلى التحول

ويرى الباحثان أن هناك صعوبات كثيرة لاستخدام تكنولوجيا المالية في التعليم المحاسبي ولكن إذا توفر الإرادة القوية لدى الجامعات الفلسطينية على استخدامها سيكون ذلك خطوة إيجابية نحو تطوير وتحسين جودة الخطط والمناهج الدراسية للتعليم المحاسبي، مما ينعكس على اكتساب الطلبة للمهارات المهنية والتكنولوجية اللازمة لسوق العمل.

المحور الثاني: التعليم المحاسبي:

أولاً: مفهوم التعليم المحاسبي:

يقصد بمفهوم التعليم المحاسبي: "جميع المفاهيم والمقررات والمعايير التي تقدمها برامج وتخصصات المحاسبة للطلبة ليمارسوا مهنتي المحاسبة والمراجعة". (التائب، 2014، 6) ويقصد به: "عملية منظمة تقوم بها بعض الجهات المسؤولة والتي تأتي في مقدمتها الجامعات والكليات التعليمية، وتتم هذه العملية بتزويد الطلبة بالمعارف الأساسية وإكسابهم القدرات والمهارات العلمية والعملية اللازمة لممارسة مهنة المحاسبة". (إبراهيم، 2019، 9)

كما يقصد به: "هو أحد فروع المعرفة الإنسانية التي تكسب الطلاب معرفة جوانب المحاسبة العلمية والفنية من تعليم المبادئ والقواعد المحاسبية، وكيفية تطبيق هذه المعارف في الواقع العملي من خلال برنامج تعليمي يقدم فهماً عميقاً للمحاسبة". (صالح، 2014، 5)

ويعرف الباحثان التعليم المحاسبي بأنه: "هو الأساس العلمي والمهني لتعلم واكتساب الطلبة معظم المهارات المطلوبة للعمل المحاسبي، كالمهارات الذهنية والفنية، والمهارات التكنولوجية وغيرها، وذلك لسد الفجوة بين التعليم المحاسبي واحتياجات سوق العمل".

ثانياً: مزايا التعليم الجامعي في الجامعات الفلسطينية:

هناك العديد من المزايا التي توفرها برامج المحاسبة بالجامعات الفلسطينية، حيث قام الباحثان بالاطلاع عليها من خلال خبرتهما الأكاديمية بالتدريس في الجامعات الفلسطينية، ويمكن تحديد بعض مزايا التعليم المحاسبي في الجامعات الفلسطينية (رشوان، 2017):

أ. العمل بنظام الساعات المعتمدة في تخصص المحاسبة في معظم الجامعات الفلسطينية.

ويرى الباحثان أن على الجامعات مواكبة تطور أساليب التعليم المحاسبي التي تركز على إكساب الطلبة القدرات والمهارات التكنولوجية، ومن الضروري التفكير بكيفية تكييف أساليب التعليم المحاسبي الإلكتروني بما يمكن أن يتلاءم مع طبيعة تكنولوجيا المعلومات، خاصة بعد ازدياد الحاجة إلى العمل المحاسبي المبني على تكنولوجيا المعلومات، الذي يتطلب أن يكون المحاسب مهياً تقنياً وتكنولوجياً، كما يجب العمل على تأهيل الطلبة وأعضاء هيئة التدريس تكنولوجياً في ظل الحاجة المتزايدة إلى استخدام التكنولوجيا المالية في التعليم المحاسبي.

خامساً: صعوبات استخدام التكنولوجيا المالية:

يوجد صعوبات تواجه استخدام التكنولوجيا المالية من أهمها ما يلي (John, W. 2017):

1. **عدم توفر المهارات اللازمة في فريق العمل:** نجد أن فريق العمل لديه تحدٍ كبير يتحدد في القدرة المحدودة على التعامل مع مجموعة واسعة من المهام اللازمة للقيام بتطبيق آليات التكنولوجيا المالية والدراسة على سبيل استخدام وتطوير كل هذه الآليات. وغالباً ما يفترق فريق العمل إلى المهارات اللازمة للانطلاق في تطبيق التكنولوجيا المالية بنحو أسرع.

2. **الافتقار للخبرة والتدريب:** قد تنشأ تحديات للشركات الناشئة ناتجة عن الافتقار للخبرات والتدريب تنحصر في محدودية الفهم للقواعد والنظم التي تحكم تطبيق التكنولوجيا المالية.

3. **قلة الموارد المالية المتوفرة:** عدم توفر الموارد المالية اللازمة لتطبيق التكنولوجيا المالية يمكن أن يتسبب في إحداث أمرين:

أولاً: أنها قد تمنع الشركات الناشئة من الحصول على نطاق واسع لتطبيق التكنولوجيا المالية وفي كثير من الأحيان أنها تمنع من الوصول إلى البدء في خطوات التطبيق.

ثانياً: أنها تركز على النقاط الهامة فقط والتي تسمح لهم بالحصول على الحد الأدنى من المستوى القابل لتطبيق التكنولوجيا المالية.

4. **ضعف القدرات التحليلية للبيانات:** قد يكون هذا تحدياً للموظفين أو نظام التكنولوجيا. فقد يكون لدى الشركة النظام الأكثر تقدماً، ولكنها تقتصر إلى الخبرات المناسبة لاستخدام نظم تحليل البيانات المالية المعتمدة على التكنولوجيا المالية.

3. تطوير الخطط والمناهج الدراسية للتعليم المحاسبي وبالتالي تطور مهنة المحاسبة.

4. تزويد مدخلات التعليم المحاسبي بأداب وسلوكيات مهنة المحاسبة.

5. تأهيل الطلبة الخريجين على استخدام تكنولوجيا المعلومات في مجال عملهم المحاسبي.

6. مساعدة برامج التعليم المحاسبي في تحديد متطلبات الشركات، وتلبية احتياجات سوق العمل من الكوادر المحاسبية.

(أبراهيم، 2019، 20)

ويرى الباحثان أن على الجامعات الفلسطينية مواكبة أساليب التعليم المبنية على الكفاءة المهنية والتكنولوجية والتقنية، أي أن تركز على إكساب الخريجين القدرات والمهارات المهنية والتقنية والتي دعت المنظمات المهنية إلى ضرورة التحرك في اتجاهها، حيث أن الأسلوب التقليدي في التعليم المحاسبي المتبع حالياً لا يؤهل الطلبة بالقدر المطلوب ليمارسوا المهنة بخبرات ومهارات عالية.

المحور الثالث: استخدام التكنولوجيا المالية ودورها في تحسين جودة التعليم المحاسبي:

في ظل تطورات التكنولوجيا الرقمية جنباً إلى جنب مع تطور الكمبيوتر والإنترنت. حيث بدأ التحول إلى التكنولوجيا المالية الذي أدى إلى التطور السريع في نشر التكنولوجيا الرقمية كخدمات الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية، حيث أدى الاستخدام الواسع النطاق للأجهزة المحمولة والمزايا الجوهرية لشبكة الإنترنت إلى انفجار الابتكارات القائمة على الهاتف المحمول التي تؤثر على جميع جوانب حياة الإنسان ومن بينها التعليم. (رشوان، قاسم، 2022، 13)

وتساعد التكنولوجيا المالية على تقديم معاملات مالية بتكلفة أقل وخدمات أكثر سرعة كما في حال الخدمات التي تقدمها المؤسسات الخدمية بأنواعها المختلفة، كما أن الجامعات يمكنها الاستفادة من التكنولوجيا المالية لتحسين خدماتها التقليدية وتقديمها بطريقة أكثر كفاءة ومرونة وبتكلفة منخفضة (AL Hakimi M., 2018)، كما تساهم التكنولوجيا المالية في تحقيق الميزة التنافسية للجامعات. فكلما كانت الجامعات أكثر تقدماً من الناحية التكنولوجية، زادت قدرتها على المنافسة على المستويين الإقليمي والدولي، كما تساهم في

ب. تنوع المقررات الدراسية في تخصص المحاسبة لتضمن مساقات علمية وعملية، وهذا بدوره يؤدي إلى تعزيز الممارسات المهنية.

ج. وجود كوادر علمية ذات مؤهلات مناسبة في تخصص المحاسبة في الجامعات الفلسطينية.

د. الاعتماد على بعض المصادر والكتب العربية والأجنبية المتطورة في تدريس مساقات المحاسبة.

ثالثاً: عيوب التعليم المحاسبي في الجامعات الفلسطينية:

يمكن تحديد بعض عيوب التعليم المحاسبي في الجامعات الفلسطينية (رشوان، 2017):

أ. الاعتماد على الكم وليس الكيف في بعض المقررات الدراسية في تخصص المحاسبة.

ب. درجات قبول الطلبة في تخصص المحاسبة منخفضة نسبياً.

ج. عدم وجود مقررات دراسية لتعليم برامج المحاسبة المتنوعة والاعتماد فقط على برنامج الأصل في معظم الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة.

د. ضعف الاهتمام بمهارات الطلبة الخريجين في كافة مجالات المحاسبة، خاصة وأن التدريب غالباً ما يكون في شركات محددة، رغم أن مهنة المحاسبة تمارس في البنوك، والمؤسسات العامة، ومؤسسات التأمين، وهذه المؤسسات تختلف من حيث التطبيق العملي لمهنة المحاسبة.

هـ. قصر فترة التدريب في مساق التدريب الميداني، فهي في أقصى حد تصل إلى (3 ساعات أكاديمية معتمدة).

كما يرى الباحثان بأن التعليم المحاسبي في الجامعات الفلسطينية يجب أن يتضمن جوانب متعددة منها المهني، والتكنولوجي بهدف تحسين جودة التعليم المحاسبي من خلال تطوير المساقات المحاسبية وربط المساقات النظرية بالمساقات العملية التطبيقية التي تعتمد على التكنولوجيا.

رابعاً: تحسين جودة التعليم المحاسبي:

يمكن تحسين جودة التعليم المحاسبي من خلال:

1. زيادة كفاءة وفعالية مخرجات التعليم المحاسبي بتزويد الطلبة بالمعارف والمهارات المحاسبية المتنوعة.

2. ضمان الاستخدام الأمثل لموارد التعليم المحاسبي. (لندرا، 2017)

1- تنمية المهارات الذاتية لطلبة المحاسبة للتعامل مع تكنولوجيا المعلومات أثناء الدراسة أولاً ومن ثم عند مزاوله العمل المحاسبي في سوق العمل.

2- التعرف على العديد من مميزات التكنولوجيا المالية والاستفادة منها في تطوير الخطط والمناهج الدراسية للتعليم المحاسبي ومن ثم تطويره باتجاه إمكانية الاستفادة منه في العمل المحاسبي فيما بعد.

3- تخفيض الجهد المبذول من قبل أعضاء هيئة التدريس في تخصص المحاسبة في عرض المحاضرات على الإنترنت وتغيير بعض محاورها أو تطويرها.

4- الاستفادة من برامج المحاسبة التطبيقية وتكييفها في مجال تدريس تخصص المحاسبة.

5- تعزيز مجالات التعليم الالكتروني لطلبة تخصص المحاسبة بما يؤدي إلى تحسين نوعية التعلم المحاسبي. (السقا، الحمداني، 2013، بتصرف)

الإطار العملي للدراسة

أولاً: منهج الدراسة

من أجل تحقيق أهداف الدراسة اعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وقد تم الحصول على البيانات اللازمة من خلال استبانة تم إعدادها لهذا الغرض، وتم تفرغ البيانات وتحليل النتائج باستخدام برنامج الإحصائي SPSS (Statistical Package for Social Science).

ثانياً: مصادر جمع المعلومات

أ. المصادر الثانوية: واستخدمت لغرض معالجة الإطار النظري للدراسة، واشتملت على (الكتب، المراجع، الدوريات، المجالات، الوثائق، النشرات، الإحصائيات، الدراسات، البحوث الإدارية والمحاسبية، شبكة الإنترنت) باللغتين العربية والأجنبية.

ب. المصادر الأولية: واستخدمت الاستبانة وهي عبارة عن المهارات الواجب توفرها لدى الطلاب حيث هدف الدراسة الوقوف على دور استخدام التكنولوجيا المالية في تحسين جودة التعليم المحاسبي: دراسة ميدانية على خريجي أقسام المحاسبة بالجامعات الفلسطينية.

ثالثاً: مجتمع وعينة الدراسة

القضاء على المناهج الدراسية التقليدية (Ryan, B., 2017)، حيث أن التكنولوجيا المالية يمكن أن تساهم في إمكانية إنجاز العديد من المعاملات والخدمات الجامعية من خلال تطبيقات الحاسوب أو الهاتف المحمول، والتي كانت تتم سابقاً بشكل تقليدي وتستغرق وقتاً طويلاً في إنجازها، حيث إن أهمية التكنولوجيا المالية لا تقتصر على تحسين الخدمات المقدمة ورفع كفاءة تقديم الخدمات المالية وتخفيض تكاليفها وقت إنجازها فحسب (سعد، وآخرون، 2022)، بل يمكن للتكنولوجيا المالية أن تساهم في تحقيق أهداف أوسع من خلالها التركيز على رضا الطلبة كونهم المستفيدين الرئيسيين من خدمات التعليم الجامعي، وهم أصحاب المصلحة الحقيقية في الجامعات وأيضاً المستخدمون الحقيقيون للخدمة المقدمة (Voon, 2008).

تأتي أهمية استخدام التكنولوجيا المالية في التعليم المحاسبي للحاجة المستمرة والدائمة إلى تطوير المنهج والخطط الدراسية في أقسام المحاسبة بالجامعات، للوفاء بمتطلبات واحتياجات سوق العمل فكان لا بد من الاهتمام بعملية التعليم المحاسبي التي تعتمد على التكنولوجيا الحديثة التي يمكن من خلالها تطوير قدرات الطلبة الخريجين لكي يكونوا قادرين على سد احتياجات الطلب المتزايد على المحاسبة، والناشئة عن التطورات التي تحدث بصورة مستمرة وإن مسؤولية إعداد طلبة خريجين مؤهلين بالمهارات المهنية والتكنولوجية يقع على عاتق دور التعليم المحاسبي في الجامعات من خلال مواكبتها لأساليب التعليم التي تركز على إكساب الطلبة القدرات والمهارات المهنية التكنولوجية، وأيضاً يجب العمل على تأهيل الطلبة الخريجين وأعضاء هيئة التدريس على استخدام التكنولوجيا المالية للاستفادة منها في العمل الوظيفي.

ومن الضروري التفكير بكيفية تكييف وسائل وأساليب تدريس التعليم المحاسبي بما يمكن أن يتلاءم مع طبيعة التطورات التكنولوجية، خاصة بعد ازدياد الحاجة إلى العمل المحاسبي في بيئة تكنولوجية المعلومات، الأمر الذي يتطلب أن يكون الطلبة الخريجون من أقسام المحاسبة مهئين تكنولوجياً. (محمد، وآخرون، 2021)، وهناك العديد من الإيجابيات التي يحققها استخدام التكنولوجيا المالية وتكنولوجيا المعلومات في مجال التعليم المحاسبي وهي كما يلي:

الدراسة، وكانت الاستبانة الصالحة للتحليل (100) استبانة، حيث تم استثناء العينة الاستطلاعية من عينة الدراسة والبالغة (30)، وجدول (1) يوضح خصائص عينة الدراسة.

اختار الباحثان مجتمع الدراسة ليتكون من الطلبة الخريجين من أقسام المحاسبة في الجامعات الفلسطينية العاملة في قطاع غزة والبالغ عددهم (160) خريجاً، وتم اختيار عينة عشوائية بسيطة. حيث تم استخدام الباحثان نماذج الجوقل على عينة

جدول (1) خصائص عينة الدراسة

المتغيرات الشخصية	التكرار	النسبة المئوية
الجامعة		
الجامعة الإسلامية	24	24.00%
جامعة الأزهر	17	17.00%
جامعة الأقصى	22	22.00%
جامعة الإسراء	13	13.0%
جامعة فلسطين	16	16.00%
جامعة غزة	8	8.00%
الإجمالي	100	100%
معدل التخرج		
مقبول	0	0.00%
جيد	40	40.00%
جيد جداً	48	48.00%
ممتاز	12	12.00%
الإجمالي	100	100%
الحصول على دورات في التكنولوجيا المالية		
لا	92	92.00%
نعم	8	8.00%
الإجمالي	100	100%

الجزء الأول: ويتكون من البيانات الأساسية (الشخصية) للخريجين وهي (الجامعة، ومعدل التخرج، الحصول على دورات في التكنولوجيا المالية).

الجزء الثاني: ويتكون من 3 مجالات وهي كما يلي:

المجال الأول: تطوير المهارات والمعارف لدى خريجي

تخصص المحاسبة، ويتكون من 10 فقرات.

المجال الثاني: تطوير المناهج الدراسية، ويتكون من 10

فقرات.

يتضح من جدول (1) أن هناك قصور في حصول الخريجين على دورات تدريبية في التكنولوجيا المالية وهذا بدوره يؤثر بشكل سلبي على مهارات وخبرات الخريجين.

رابعاً: أداة الدراسة:

تم إعداد استبانة موجهة لعينة الدراسة حيث تكونت من جزأين وهي كما يلي:

المجال الثالث: اكتساب الخبرة، ويتكون من 10 فقرات. وتم استخدام مقياس ليكرت الخماسي لقياس استجابات المبحوثين لفقرات الاستبانة، ويوضح الجدول (2) توزيع النسبة المئوية للاستجابات.

جدول رقم (2): النسبة المئوية للوزن النسبي لاستجابات

درجة التوافر	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
طول الخلية	1.80 - 1	-1.80	-2.60	3.40	5.0 - 4.20
الوزن النسبي	%20 - %36	- %36	- %52	%68	%84 - %100

يقصد بصدق الاتساق الداخلي، مدى اتساق كل فقرة من فقرات الاستبانة مع المحور الذي تنتمي إليه هذه الفقرة، حيث تم حساب الاتساق الداخلي لفقرات الاستبانة التي وزعت على عينة الدراسة الاستطلاعية البالغ حجمها (30) خريجاً، وذلك بحساب معاملات الارتباط بين كل فقرة والدرجة الكلية للمحور التابعة له، على النحو الذي يوضحه جدول (3).

خامساً: صدق أداة الدراسة (الاستبانة)

1. صدق المحكمين "الصدق الظاهري":

قام الباحثان بعرض أداة الدراسة في صورتها الأولية على مجموعة من المحكمين تألفت من (5) محكمين، مختصين في مجال المحاسبة في الجامعات الفلسطينية العاملة في قطاع غزة، والذين قاموا بدورهم بتقديم النصح والإرشاد.

2. صدق الاتساق الداخلي والصدق البنائي لفقرات الاستبانة:

جدول رقم (3) الصدق الداخلي للفقرات

المجال	الفقرة	معامل ارتباط الفقرة بالمجال	الفقرة	معامل ارتباط الفقرة بالمجال	معامل ارتباط المجال ككل
تطوير المهارات والمعارف	1	*0.409	2	**0.689	**0.785
	3	**0.490	4	**0.842	
	5	**0.824	6	**0.719	
	7	**0.879	8	**0.880	
	9	**0.800	10	**0.767	
اكتساب الخبرة	1	*0.409	2	**0.589	**0.792
	3	*0.366	4	**0.552	
	5	*0.396	6	*0.415	
	7	**0.530	8	0.599	
	9	**0.743	10	**0.644	
تطوير المناهج	1	**0.667	2	**0.563	**0.810

المجال	الفقرة	معامل ارتباط الفقرة بالمجال	الفقرة	معامل ارتباط الفقرة بالمجال	معامل ارتباط المجال ككل
الدراسية	3	**0.620	4	**0.634	
	5	**0.526	6	**0.594	
	7	**0.489	8	**0.668	
	9	*0.456	10	*0.444	

* معامل الارتباط دال إحصائياً عند مستوى 0.05

** معامل الارتباط دال إحصائياً عند مستوى 0.01

ويرى الباحثان أن النتائج تُظهر أن معاملات الارتباط المبيّنة دالة عند مستوى دلالة (0.05)، حيث أن القيمة الاحتمالية لكل فقرة أكبر من (0.05)، وقيمة r المحسوبة أقل من قيمة r الجدولية والتي تساوي (0.361)، وبذلك تعتبر فقرات الاستبانة صادقة لما وضعت لقياسه.

سادساً: ثبات أداة الدراسة (الاستبانة):

1. طريقة التجزئة النصفية Split-Half Coefficient:

2 ر

1 + ر

بكل ثقة.

2. طريقة ألفا كرونباخ Cronbach's Alpha:

استخدم الباحثان طريقة ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبانة كطريقة ثانية لقياس الثبات، ويبين جدول (4) أن معاملات الثبات مرتفعة مما يشجع الباحث على استخدام الاستبانة بكل ثقة.

جدول (4) ثبات أداة جمع البيانات (الاستبانة)

#	المجالات	عدد الفقرات	التجزئة النصفية	معامل الارتباط المصحح	ألفا كرونباخ
1	تطوير المهارات والمعارف	10	0.867	0.929	0.897
2	اكتساب الخبرة	10	0.580	0.734	0.688
3	تطوير المناهج الدراسية	10	0.624	0.769	0.747

من الجدول السابق يتضح أنّ معاملات الثبات مرتفعة ما يطمئن الباحثين لاستخدام الاستبانة في جمع البيانات.

نتائج التحليل الإحصائي واختبار فرضيات الدراسة

السؤال الأول: ما دور استخدام التكنولوجيا المالية في تطوير المهارات والمعارف لدى خريجي تخصص المحاسبة في الجامعات الفلسطينية؟

وللإجابة عن هذا السؤال قام الباحثان باستخدام المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والوزن النسبي لإيجاد دور استخدام التكنولوجيا المالية على تطوير المهارات والمعارف لدى خريجي تخصص المحاسبة في الجامعات الفلسطينية، لكل فقرة من فقرات المجال والاستبانة الكلية للمجال، ويبين جدول (5) نتائج التحليل.

#	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
1	يساهم استخدام التكنولوجيا المالية في تطوير المهارات المحاسبية لدى الطلبة الخريجين.	4.366	0.614	87.32 %	3
2	تساعد التكنولوجيا المالية على تنمية مهارات التفكير والتحليل لتتلاءم مع متطلبات التوظيف.	4.300	0.651	86.00 %	7
3	يملك اعضاء هيئة التدريس في تخصص المحاسبة المهارات التقنية المحاسبية المناسبة التي تساهم في تطوير القدرات المهنية للطلبة الخريجين.	3.833	0.833	76.66 %	10
4	تساهم ثقافة التكنولوجيا المالية في توفير المهارات التقنية لدى خريجي قسم المحاسبة.	4.200	0.610	84.00 %	9
5	يؤدي استخدام التكنولوجيا المالية في مجال التعليم المحاسبي إلى تنمية قدرات الطلبة الخريجين لتلائم متطلبات سوق العمل.	4.333	0.660	86.66 %	6
6	يؤدي استخدام التكنولوجيا المالية إلى إعداد طلبة خريجين مؤهلين يتميزون بالمهارات والكفاءات التكنولوجية الحديثة المطلوبة للتوظيف.	4.366	0.614	87.32 %	4
7	تساعد التكنولوجيا المالية على وجود كوادر علمية من الطلبة الخريجين ذات مؤهلات وخبرة مناسبة في تخصص المحاسبة.	4.466	0.628	89.32 %	1
8	يساهم استخدام التكنولوجيا المالية في اكتساب الطلبة الخريجين التفكير والابتكار والإبداع المحاسبي.	4.300	0.651	86.00 %	8
9	تساهم التكنولوجيا المالية في إمكانية إنجاز العديد من المعاملات والخدمات الجامعية للطلبة من خلال تطبيقات الحاسوب أو المحمول.	4.433	0.626	88.66 %	2
10	تساعد التكنولوجيا المالية على تنمية المهارات الذاتية للطلبة الخريجين للتعامل مع تكنولوجيا المعلومات في مجال التعليم المحاسبي.	4.366	0.614	87.32 %	5
---	جميع الفقرات	4.296	0.470	85.92 %	

ويعزو الباحثان ذلك إلى أن استخدام التكنولوجيا المالية يؤدي الى تطوير المهارات والكفاءات لدى خريجي تخصص المحاسبة وذلك لأن التكنولوجيا المالية من خلال برامجها المتطورة وتواصلها مع عالم الأعمال الخارجي أصبح الخريج يمتلك مهارة العمل عن بعد ويستخدم برامج محاسبية ذات طابع تكنولوجي يعطي نتائج مالية ومحاسبية دقيقة وذات جودة عالية.

السؤال الثاني: ما دور استخدام التكنولوجيا المالية في اكتساب الخبرة لدى خريجي تخصص المحاسبة في الجامعات الفلسطينية؟

ولإجابة عن هذا السؤال قام الباحثان باستخدام بحساب المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والوزن النسبي لإيجاد دور استخدام التكنولوجيا المالية على اكتساب الخبرة لدى خريجي تخصص المحاسبة في الجامعات الفلسطينية، لكل فقرة من فقرات المجال والاستجابة الكلية للمجال، ويبين جدول (6) نتائج التحليل.

جدول رقم (6): تحليل فقرات مجال دور استخدام التكنولوجيا المالية في اكتساب الخبرة والتدريب العملي لدى خريجي تخصص المحاسبة

#	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
1	يملك أعضاء الهيئة التدريسية الإلمام الكافي ببرامج الحاسوب والانترنت المتخصصة في المحاسبة ومتطلبات التكنولوجيا المالية.	3.633	0.718	72.66 %	9
2	يؤدي التطوير المستمر للمناهج الدراسية إلى ربط الجانب النظري مع العملي بما يتلاءم مع التطورات التكنولوجية.	4.100	0.803	82.00 %	3
3	المساقات الدراسية ضمن الخطة المقررة لا تفي باحتياجات سوق العمل لعدم توفر المساقات المحاسبية الالكترونية الكافية.	4.000	1.050	80.00 %	4
4	يتوفر لدى المناهج الدراسية المحاسبية كتب محاسبية	3.566	0.773	71.32 %	10

أعلى فقرة من مجال دور استخدام التكنولوجيا المالية على تطوير المهارات والكفاءات لدى خريجي تخصص المحاسبة حسب الوزن النسبي هي الفقرة (7) " تساعد التكنولوجيا المالية على وجود كوادر علمية من الطلبة الخريجين ذات مؤهلات وخبرة مناسبة في تخصص المحاسبة" في المرتبة الأولى في ترتيب فقرات هذا المجال، حيث بلغ الوزن النسبي (89.32%) وهو ما يعني أن عينة الدراسة موافقة بشدة على الفقرة.

وتبين النتائج أن أقل فقرة من مجال دور استخدام التكنولوجيا المالية في تطوير المهارات والكفاءات لدى خريجي تخصص المحاسبة حسب الوزن النسبي هي الفقرة (3) " يملك أعضاء هيئة التدريس في تخصص المحاسبة المهارات التقنية المحاسبية المناسبة التي تساهم في تطوير القدرات المهنية للطلبة الخريجين" في المرتبة الأخيرة في ترتيب فقرات هذا المجال، حيث بلغ الوزن النسبي (76.66%) وهو ما يعني أن عينة الدراسة موافقة على الفقرة بنسبة فوق المتوسط.

وبصفة عامة، فإن الوزن النسبي لمجال دور استخدام التكنولوجيا المالية في تطوير المهارات والكفاءات لدى خريجي تخصص المحاسبة كان (85.92%)، أي أن مجال دور استخدام التكنولوجيا المالية على تطوير المهارات والمعارف لدى خريجي تخصص المحاسبة في الجامعات الفلسطينية قد حقق الأهداف المرجوة بدرجة موافقة بشدة.

#	الفقرة	المتوسط ط الحساب ي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب ب
	حديثة ذات طابع تكنولوجي.			%	
5	يؤدي تعزيز استخدام التكنولوجيا المالية إلى تحسين نوعية التعلم المحاسبي.	4.400	0.621	88.00 %	1
6	يتم تكييف وسائل وأساليب تدريس التعليم المحاسبي بما يتلاءم مع طبيعة تطورات التكنولوجيا المالية.	3.833	0.530	76.66 %	7
7	يشارك أعضاء قسم المحاسبة بالأيام الدراسية والمؤتمرات العلمية المتخصصة للاطلاع على آخر المستجدات المحاسبية والمهنية.	3.933	0.944	78.66 %	6
8	يتوفر مستلزمات ذات طابع تكنولوجي في المختبرات المحاسبية بالجامعة للمساعدة في استخدام التكنولوجيا المالية.	3.733	1.014	74.66 %	8
9	يتم تطوير الخطط والمناهج الدراسية في التعليم المحاسبي على استخدام الحاسوب والانترنت والتكنولوجيا المالية.	4.000	0.787	80.00 %	5
10	تساهم التكنولوجيا المالية في تحقيق الميزة التنافسية للتعليم المحاسبي عن التعليم التقليدي في الجامعات.	4.266	0.639	85.32 %	2
	جميع الفقرات	3.946	0.412	78.92 %	---

ويتبين من جدول (6) أن:

وبصفة عامة، فإن الوزن النسبي لمجال دور استخدام التكنولوجيا المالية في اكتساب الخبرة والتدريب العملي لدى خريجي تخصص المحاسبة كان (78.92%)، أي أن مجال دور استخدام التكنولوجيا المالية على اكتساب الخبرة لدى خريجي تخصص المحاسبة في الجامعات الفلسطينية قد حقق الأهداف المرجوة بدرجة موافقة.

ويعزو الباحثان ذلك إلى أن الحكم على جودة التعليم المحاسبي يتم من خلال استخدام التكنولوجيا المالية والتي أصبحت ضرورة ملحة لا يمكن الاستغناء عنها عند القيام بتطوير التعليم المحاسبي بالجامعات.

السؤال الثالث: ما دور استخدام التكنولوجيا المالية في تطوير المناهج الدراسية في تخصص المحاسبة في الجامعات الفلسطينية؟

أعلى فقرة في دور استخدام التكنولوجيا المالية في اكتساب الخبرة والتدريب العملي لدى خريجي تخصص المحاسبة حسب الوزن النسبي هي الفقرة (5) " يؤدي تعزيز استخدام التكنولوجيا المالية إلى تحسين نوعية التعلم المحاسبي" في المرتبة الأولى في ترتيب فقرات هذا المجال، حيث بلغ الوزن النسبي (88.00%) وهو ما يعني أن عينة الدراسة موافقة بشدة على الفقرة.

وتبين النتائج أن أقل فقرة في مجال دور استخدام التكنولوجيا المالية في اكتساب الخبرة والتدريب العملي لدى خريجي تخصص المحاسبة حسب الوزن النسبي هي الفقرة (10) " يتوفر لدى في المناهج الدراسية المحاسبية كتب محاسبية حديثة ذات طابع تكنولوجي" في المرتبة الأخيرة في ترتيب فقرات هذا المجال، حيث بلغ الوزن النسبي (71.32%) وهو ما يعني أن عينة الدراسة موافقة على الفقرة.

فقرات المجال والاستجابة الكلية للمجال، ويبين جدول (7) نتائج التحليل.

وللإجابة عن هذا السؤال قام الباحثان باستخدام حساب المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والوزن النسبي لإيجاد دور استخدام التكنولوجيا المالية على تطوير المناهج الدراسية في تخصص المحاسبة في الجامعات الفلسطينية، لكل فقرة من

جدول رقم (7): مجال دور استخدام التكنولوجيا المالية في تطوير الخطط والمناهج الدراسية في تخصص المحاسبة

#	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
1	تساهم التكنولوجيا المالية في إمداد خريجي قسم المحاسبة بكافة الممارسات والمهارات المحاسبية الحديثة.	4.333	0.606	86.66 %	2
2	تساهم التكنولوجيا المالية في تزويد خريجي قسم المحاسبة بالمعارف العامة في مجال تكنولوجيا المعلومات وأنظمتها.	4.300	0.595	86.00 %	3
3	تساهم التكنولوجيا المالية في تعزيز المعرفة العلمية الكافية في التعليم المحاسبي بما يتماشى مع متطلبات التكنولوجيا الرقمية.	4.233	0.504	84.66 %	4
4	تتماشى المناهج المتبعة بقسم المحاسبة مع متطلبات تكنولوجيا الحديثة والتي تصقل الخبرات العملية لخريجي القسم.	3.933	0.784	78.66 %	7
5	توفر الجامعة الاحتياجات التدريبية للطلبة الخريجين بأقسام المحاسبة والتي تساهم في زيادة الخبرة العملية بما يتماشى مع متطلبات التكنولوجيا المالية.	3.733	0.907	74.66 %	9
6	تساهم التكنولوجيا المالية في تقليل الفجوات بين الواقع الأكاديمي والواقع المهني لخريجي تخصص المحاسبة.	4.100	0.711	82.00 %	5
7	تحتاج المناهج التدريسية بقسم المحاسبة إلى مساقات عملية تتماشى مع متطلبات التكنولوجيا المالية.	4.366	0.614	87.32 %	1
8	تفتقر المناهج المحاسبية إلى المساقات التي تربط بين المحاسبة وبين متطلبات التكنولوجيا المالية وعلم الحاسوب.	3.800	0.996	76.00 %	8
9	يتابع قسم المحاسبة خريجي القسم ويقدم لهم الاحتياجات من دورات وارشادات تجعلهم أصحاب خبرة وكفاءة مهنية.	3.700	0.876	74.00 %	10
10	يفتقر قسم المحاسبة إلى التنسيق المستمر بين القسم وبين المؤسسات التدريبية بما يؤثر على المهارات والخبرات المطلوبة لخريجي القسم.	4.100	0803	82.00 %	6
---	جميع الفقرات	4.060	0.417	81.20	---

#	الفقرة	المتوسط ط الحساب ي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب ب
				%	

ويتبين من جدول (7) أن:

أعلى فقرة في دور استخدام التكنولوجيا المالية في تطوير الخطط والمناهج الدراسية في تخصص المحاسبة حسب الوزن النسبي هي الفقرة (7) "تحتاج المناهج التدريسية بقسم المحاسبة إلى مساقات عملية تتماشى مع متطلبات التكنولوجيا المالية" في المرتبة الأولى في ترتيب فقرات هذا المجال، حيث بلغ الوزن النسبي (87.32%) وهو ما يعني أن عينة الدراسة موافقة بشدة على الفقرة.

وتبين النتائج أن أقل فقرة من مجال دور استخدام التكنولوجيا المالية في تطوير المناهج الدراسية في تخصص المحاسبة حسب الوزن النسبي هي الفقرة (9) "يتابع قسم المحاسبة خريجي القسم ويقدم لهم الاحتياجات من دورات وارشادات تجعلهم أصحاب خبرة وكفاءة مهنية" في المرتبة الأخيرة في ترتيب فقرات هذا المجال، حيث بلغ الوزن النسبي (74.00%) وهو ما يعني أن عينة الدراسة موافقة على الفقرة.

وبصفة عامة، فإن الوزن النسبي لمجال دور استخدام التكنولوجيا المالية في تطوير الخطط والمناهج الدراسية في تخصص المحاسبة كان (81.20%)، أي أن مجال دور استخدام التكنولوجيا المالية في تطوير المناهج الدراسية في تخصص المحاسبة في الجامعات الفلسطينية قد حقق الأهداف المرجوة بدرجة موافقة.

ويرى الباحثان بأن ذلك تأكيد للفرضيتين السابقتين واللتين تؤكدان أن استخدام التكنولوجيا المالية يعمل على زيادة المهارة والكفاءة والخبرة لدى الخريج، كما أن المناهج الدراسية المحاسبية لكي تواكب ذلك التطور لا بد من إضافة مساقات عملية تدعم ترسيخ تطبيق التكنولوجيا المالية.

النتائج التوصيات

النتائج :

بناء على الدراسة الميدانية التي تم إجراؤها تم التوصل الى

النتائج التالية :

1. يوجد دور لاستخدام التكنولوجيا المالية في تطوير المهارات والمعارف لدى خريجي تخصص المحاسبة في الجامعات الفلسطينية.
2. يوجد دور لاستخدام التكنولوجيا المالية في اكتساب الخبرة لدى خريجي تخصص المحاسبة في الجامعات الفلسطينية.
3. يوجد دور لاستخدام التكنولوجيا المالية في تطوير المناهج الدراسية في تخصص المحاسبة في الجامعات الفلسطينية.
4. يساهم استخدام التكنولوجيا المالية في إمداد الطلبة الخريجين بأقسام المحاسبة بكافة الممارسات والمهارات والكفاءات التكنولوجية الحديثة المطلوبة للتوظيف.
5. تساعد التكنولوجيا المالية في وجود كوادر من الطلبة الخريجين المؤهلين لممارسة العمل بمهارة وكفاءة عالية اللازمة لسوق العمل الخارجي.
6. الفوائد المتوقعة من استخدام التكنولوجيا المالية تؤدي إلى إكساب الطلبة الخريجين في أقسام المحاسبة مهارات فنية ذات علاقة بالتخصص.

فيه أهمية وضرورة تطبيق التكنولوجيا المالية ودورها الإيجابي في التعليم المحاسبي.

المراجع:

أولاً: المراجع العربية:

- إبراهيم، السيد زكريا، (2019)، إطار مقترح لزيادة فعالية التعليم المحاسبي في مصر (دراسة ميدانية)، المؤتمر العلمي الثالث لقسم المحاسبة والمراجعة "تحديات وآفاق مهنة المحاسبة والمراجعة في القرن الحادي والعشرين، كلية التجارة، جامعة الإسكندرية، مصر.
- أزنق، فاطمة، بريش، رابح، (2021)، دور التكنولوجيا المالية في تعزيز الشمول المالي-دراسة حالة أندونيسيا، الملتقى العلمي الدولي "الهندسة الإدارية للمؤسسات المالية لتعزيز الشمول المالي كخيار لتحقيق التنمية المستدامة"، المنعقد في 23-24 يناير 2021، جامعة أحمد دراية-أدرار، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، مخبر دراسات التنمية المكانية وتطوير المقاولاتية، الجزائر.
- إسماعيل، سلوى حسين رشدي، (2022)، وقع التكنولوجيا المالية المصرفية ما بين المنافع والمخاطر، المؤتمر العلمي السنوي لقسم التمويل والمحاسبة شعبة إدارة الأعمال "الخدمات البنكية في ظل ابتكارات التكنولوجيا المصرفية (الفرص والتحديات)، المنعقد في 23 مايو 2022، الأكاديمية الدولية للهندسة وعلوم الإعلام، قسم التمويل والمحاسبة، مصر.
- التائب، عادل عبد السلام، (2014)، كفاءة مخرجات التعليم المحاسبي في الوفاء بمتطلبات العمل المصرفي وسبل تطويرها وفق آراء الأكاديميين والمهنيين، مؤتمر تكامل مخرجات التعليم مع سوق العمل في القطاع العام والخاص، المنعقد بتاريخ 28/4 إلى 5/1 - 2014)، عمان، الأردن.
- رشوان، عبد الرحمن محمد، (2018)، دور التعليم المحاسبي في الجامعات الفلسطينية في تعزيز الممارسة المهنية والأخلاقية لمهنة المحاسبة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، مجلة جامعة القدس المفتوحة للبحوث

7. المناهج التدريسية بأقسام المحاسبة بحاجة إلى إضافة مساقات عملية متطورة تتماشى مع متطلبات تطبيق التكنولوجيا المالية.

8. تفنقر المناهج المحاسبية إلى المساقات التي تربط بين المحاسبة وبين متطلبات التكنولوجيا المالية وعلم الحاسوب.

9. يؤدي تعزيز استخدام التكنولوجيا المالية إلى تحسين نوعية التعليم المحاسبي من خلال التطوير المستمر للمناهج الدراسية وربط الجانب النظري مع الجانب العملي بما يتلاءم مع التطورات التكنولوجية الحديثة.

التوصيات:

بناء على النتائج التي أسفرت عنها الدراسة فإن الباحثين يوصيان بالاتي :

1. ضرورة قيام الجامعات الفلسطينية باعتماد التعليم المحاسبي القائم على استخدام التكنولوجيا المالية لإكساب الطلبة الخريجين بالمهارات والكفاءات التي يحتاجها سوق العمل.
2. تطوير المهارات والكفاءات لدى الطلبة الخريجين من خلال عقد دورات تدريبية شاملة ومكثفة في مجال التكنولوجيا المالية.
3. ضرورة العمل على تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في أقسام المحاسبة باستخدام خدمات التكنولوجيا المالية من خلال عقد دورات تدريبية تتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
4. ضرورة قيام الجامعات بإعداد دليل ارشادي لأعضاء هيئة التدريس في أقسام المحاسبة تبين

- الإنسانية والاجتماعية، المجلد 2، العدد 43، 253-268.
- رشوان، عبد الرحمن محمد، (2017)، دور استخدام الشبكات الاجتماعية في التعليم المحاسبي على تنمية مهارات الطلبة لتلائم متطلبات سوق العمل- دراسة تطبيقية على الجامعات الفلسطينية، مجلة دراسات وأبحاث، المجلد 8، العدد 26، 62-88.
- رشوان، عبد الرحمن محمد، القاسم، زينب عبد الحفيظ، (2022)، دور استخدام التكنولوجيا المالية (FINTECH) على دعم الميزة التنافسية للبنوك، المؤتمر العلمي السنوي لقسم التمويل والمحاسبة شعبه إدارة الأعمال "الخدمات البنكية في ظل ابتكارات التكنولوجيا المصرفية (الفرص والتحديات)"، المنعقد في 23 مايو 2022، الأكاديمية الدولية للهندسة وعلوم الإعلام، قسم التمويل والمحاسبة، مصر.
- سعد، بهاء الدين مسعد، عبد الحفيظ، رغبة حسن، مهدي، أسامة محمد، (2022)، دور التكنولوجيا المالية في تحسين جودة الخدمات المصرفية، المؤتمر العلمي السنوي لقسم التمويل والمحاسبة شعبه إدارة الأعمال "الخدمات البنكية في ظل ابتكارات التكنولوجيا المصرفية (الفرص والتحديات)"، المنعقد في 23 مايو 2022، الأكاديمية الدولية للهندسة وعلوم الإعلام، قسم التمويل والمحاسبة، مصر.
- السقا، زياد هاشم، والحمداني، خليل إبراهيم، (2013)، دور التعليم الإلكتروني في زيادة كفاءة وفاعلية التعليم المحاسبي، مجلة أداء المؤسسات الجزائرية، الجزائر، العدد 2، 47-64.
- الشريف، محمد الطيب، أحمد، خالد البشير، (2020)، دور التعليم المحاسبي الإلكتروني في رفع كفاءة التحصيل العلمي لطلبة أقسام المحاسبة في الجامعات الليبية (جامعتي الزاوية وصبراتة أنموذجا)، مجلة كلية الاقتصاد للبحوث العلمية، كلية الاقتصاد، جامعة الزاوية، المجلد 1، العدد 6، 54-77.
- صالح، عبد الله سليمان، (2014)، تفاعل الاتجاهات الحديثة للتعليم المحاسبي بين جودة المخرجات المحاسبية ومتطلبات سوق العمل بالدول العربية، المؤتمر العربي
- السنوي العام الأول " واقع مهنة المحاسبة بين التحديات والطموح"، المنعقد خلال الفترة 17-16 أبريل/2014، بغداد، العراق.
- ضاهر، سامح سعيد محمود، عليوة، رشا محمد، فراج، نجلاء احمد، (2022)، دور الحكومة في دعم التكنولوجيا المالية والتحول الرقمي في منظمات الأعمال: الفرص والتحديات، المؤتمر العلمي السنوي لقسم التمويل والمحاسبة شعبه إدارة الأعمال "الخدمات البنكية في ظل ابتكارات التكنولوجيا المصرفية (الفرص والتحديات)"، المنعقد في 23 مايو 2022، الأكاديمية الدولية للهندسة وعلوم الإعلام، قسم التمويل والمحاسبة، مصر.
- لندار، نبيلة، (2017)، واقع التعليم المحاسبي في الجامعات الجزائرية في ظل التوجه نحو تطبيق معايير الإبلاغ المالي الدولية (IFRS)، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة الجيلاني، الجزائر.
- محمد، سلوى درار عوض، سر الختم، عبير بكري، مصطفى، إنجي أحمد، (2021)، دور التعليم المحاسبي الإلكتروني في تنمية مهارات الخريجين في ظل جائحة كورونا بالتطبيق على جامعة الملك خالد، المجلة العالمية للاقتصاد والأعمال (GJEB)، المجيد 10، العدد 3، 578-588.
- وهيبه، عبد الرحيم، (2018)، عمله البيتكوين وتكنولوجيا سلسله الكتل في ظل التكنولوجيا المالية، مجله حوليات ، جامعه الجزائر، العدد 32، الجزء الثالث، 1-22.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

- Asa, Romeo, Dennis Tsanga, Christeline Januarie, Mekelaye Kamati, (2021), Technological Innovation as a Strategy for Competitive Advantage within the Namibian Banking Industry, International Journal of Management Science and Business Administration, 8(1), 68-72, DOI: 10.18775/ijmsba.1849-5664-5419.2014.81.1006.
- Attia, Randa Sala, (2022), The Role of FinTech on Banking Sector "Case study of a group of Egyptian banks, Conference of the

- Department of Finance and Accounting Business, May -23 -2022, International Academy for Engineering & Media Science Department of Finance and Accounting, Egypt.
- Dariusz, Piotrowski. (2022), Consumer perceived ethicality of banks in the era of digitalisation: The case of Poland, *Economics and Business Review*, 8 (1), 2022: 90-114, DOI: 10.18559/ebr.2022.1.6.
 - John, W., (2017), "Pros and Cons: Seven Common Characteristics of Fin-Tech Startups, Working Paper, (2), 53-59.
 - Leong, K., & Sung, A. (2018). FinTech (Financial Technology): what is it and how to use technologies to create business value in fintech way? *International Journal of Innovation, Management and Technology*, 9(2), 74-78.
 - Ryan, B., (2017), Everything You Have Always Wanted to Know about Fin-Tech, Working Paper, 1, (2), 1-10.
 - Sitamrajo, Ravi, (2018), Information technology in accounting education, *Association for Information Systems AIS Electronic Library (AISeL)*, The University of Sydney, Australia.
 - Steph, Subanidja, Mercurius, Broto Legowo, Fangky A., Sorongan, Eko Wahyudi, (2020), The Choice of Collaborating with Fintech Entities for Competitive Advantage through Leadership Styles", *Scientific Papers of the University of Pardubice, Series D: Faculty of Economics and Administration*, 28(3), DOI:10.46585/sp28031092, editorial.upce.cz/SciPap.
 - T.Al Ajlouni, Ahmed, Al-hakim, Monir, (2018), Financial Technology in Banking Industry: Challenges and Opportunities, *Conference International Conference on Economics and Administrative Sciences ICEAS 2018*, Applied Sciences University, Jordan. 11-12 April 2018.
 - Voon, B. H., (2008), SERVMO: A Measure for Service-Driven Market Orientation in Higher Education, *Journal of Marketing for Higher Education*, 17(2), 216-237.