

الخدمات الإرشادية وعلاقتها بالهناء الشخصي لدى عينة من الطلبة ذوي الإعاقة  
في المدارس الحكومية في المحافظات الجنوبية

د. محمد كمال عمران

دكتوراه في الصحة النفسية - أستاذ مساعد غير متفرغ - جامعة القدس المفتوحة - غزة

د. إيمان أحمد كلاب

دكتوراه في الصحة النفسية - وزارة التربية والتعليم الفلسطينية - غزة

(تاريخ الاستلام 2023/04/23، تاريخ القبول 2023/08/14)

Guidance services and their relationship to personal well-being among a sample of students with disabilities in public schools in the southern governorates

Dr. Muhammad Kamal Imran

PhD in Mental Health – Part-time Assistant Professor – Al-Quds Open University – Gaza

Dr. Iman Ahmed Kallab

PhD in Mental Health – Palestinian Ministry of Education – Gaza

(Received 23/04/2023, Accepted 14/08/2023)



د. محمد عمران - غزة E-mail address: [mhmd\\_ra11@yahoo.com](mailto:mhmd_ra11@yahoo.com) البريد الإلكتروني:

د. إيمان كلاب - غزة E-mail address: [your13875@gmail.com](mailto:your13875@gmail.com) البريد الإلكتروني:

## الملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف إلى كل من مستوى الخدمات الإرشادية لذوي الإعاقة في المدارس الحكومية بالمحافظات الجنوبية، والتعرف إلى مستوى الهناء الشخصي لذوي الإعاقة في المدارس الحكومية بالمحافظات الجنوبية، واستقصاء العلاقة بين الخدمات الإرشادية والهناء الشخصي لذوي الإعاقة في المدارس الحكومية بالمحافظات الجنوبية، والتعرف إلى طبيعة الفروق الإحصائية في كل من الخدمات الإرشادية والهناء الشخصي لذوي الإعاقة تبعاً لمتغير (الجنس)، وتكونت عينة الدراسة من (٢٥٨) من الطلبة ذوي الإعاقة بالمدارس الحكومية بالمحافظات الجنوبية، واستخدم الباحثان الأدوات التالية: مقياس الخدمات الإرشادية ومقياس الهناء الشخصي إعداد الباحثان، وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية: أن مستوى الخدمات الإرشادية لدى الطلبة ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية بالمحافظات الجنوبية جاءت بصورة مرتفعة بوزن نسبي (٧٣.١٪)، وأن مستوى الهناء الشخصي لدى الطلبة ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية بالمحافظات الجنوبية جاءت بصورة متوسطة بوزن نسبي (٥٧.٨٪)، ووجود علاقة طردية بين الخدمات الإرشادية والهناء الشخصي لدى ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية بالمحافظات الجنوبية، كما أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الخدمات الإرشادية لدى الطلبة ذوي الإعاقة تعزى للجنس لصالح الذكور، وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية في الهناء الشخصي لدى الطلبة ذوي الإعاقة تعزى للجنس لصالح الذكور، ويوصي الباحثان بإعداد مبادرات تشارك فيها جميع الفئات من ذوي الاحتياجات الخاصة لإشعارهم بأهميتهم وقيمتهم المجتمعية ومدى إسهامهم في تطور مجتمعاتهم؛ الأمر الذي يساعد في تحسين الهناء الشخصي والاجتماعي لديهم، إضافة إلى إعداد برامج إرشادية لتحسين الهناء الشخصي والنفسي لدى ذوي الإعاقة.

**الكلمات المفتاحية:** الخدمات الإرشادية، الهناء الشخصي، الطلبة ذوي الإعاقة.

## ABSTRACT:

**The study aimed to** identify the level of counseling services for people with disabilities in government schools in the southern provinces, and to identify the level of personal happiness of people with disabilities in government schools in the southern provinces, and to investigate the relationship between counseling services and personal happiness of people with disabilities in government schools in the southern provinces, and to identify the nature of statistical differences in both counseling services and personal happiness of people with disabilities according to gender, **The study sample consisted of** (258) students with disabilities in government schools in the southern provinces. The researchers used the following tools: counseling services scale and personal happiness scale, and **the study found the following results:** the level of counseling services for students with disabilities in government schools in the southern provinces was high, with a relative weight of (73.1%), and the level of personal happiness for students with disabilities in government schools in the southern provinces was (57.8%), It was found that there is a negative relationship between counseling services and personal happiness for students with disabilities in government schools in the southern provinces. There are significant statistical differences in counseling services and personal happiness based on gender, favoring males. The researchers recommend creating initiatives that involve all groups of students with disabilities to improve their counseling services and personal happiness.

**Keywords:** Counseling services, Subjective Well-Being, disabilities students.

## المقدمة :

تعد وزارة التربية والتعليم الحاضنة التعليمية للطلبة من الفئات العمرية كافة، حيث تلعب المدرسة دوراً هاماً ورئيساً في التعامل مع الطلبة من خلال تنفيذ العديد من البرامج التربوية والنفسية والاجتماعية والتعليمية، وتمثل فئة ذوي الإعاقة في المدارس أهمية كبيرة بالنسبة للجهات المختصة في التربية والتعليم حيث يتبع هؤلاء الطلبة إلى دائرة الإرشاد والتربية الخاصة، وتسعى وزارة التربية والتعليم إلى تقديم كافة الخدمات التعليمية والتربوية والإرشادية للطلبة، وفق برنامج الحماية وتفعيل مشاركتهم وفق المساواة وحقوق الانسان، كون هذه الفئة تمتلك قدرات ومهارات مهمة على المستوى المهاري والتعليمي والاجتماعي، ووفقاً لذلك توفر لهم العديد من الفرص والامكانيات والمعلمين والمرشدين المختصين ليطمئن التعامل معهم بالسلام والأمان النفسي، وهذا ما أشار إليه السهلي (٢٠١٨)، (٣٤) أن الاهتمام بشريحة ذوي الإعاقة في أي مجتمع يعد أحد المعايير التي نستطيع أن نحكم بها على مدى تقدم ذلك المجتمع، وركي نظريته إلى الإنسانية، وكذلك ارتباط الفكر الإنساني الديمقراطي بقضية رعاية ذوي الإعاقة، ومحاولة استثمار طاقاتهم المتاحة، وتحويلها إلى قوى منتجة وإيجابية تتمتع بالسلامة النفسية وتحقق الرفاه النفسي، وهذا ما يشير إليه الباحثان إن الوصول إلى تحقيق الاستقرار والراحة النفسية لذوي الإعاقة يمثل مسؤولية مهنية تتطلب توفير كافة الاحتياجات وفق التدخلات النفسية المركزة من العاملين في المجال النفسي ومجال التربية الخاصة وصولاً لتحقيق الهناء النفسي، حيث يشير مفهوم الهناء مفهوماً جديداً نسبياً، وأحياناً يتم مساواته أو استخدامه بالتبادل مع مصطلحات مثل جودة الحياة، والرضا عن الحياة، والصحة البدنية والنفسية الجيدة، والأمن الاقتصادي، والرفاه الشخصي.

وأشار فينهوفن (Veenhoven, 1991) إلى أن السعادة والهناء والرضا عن الحياة هي مرادفات ويمكن قياسهن عن طريق التقييم الذاتي، والتنمية الشخصية للأفراد، وأسلوبهم في مواجهة تحديات الحياة، وجهودهم ورغباتهم في تحقيق المهمة والشعور بالرضا، ولقد وضع (مارتن سيلجمان) عالم النفس الأمريكي، مؤسس علم النفس الإيجابي "نظرية الهناء" التي تؤكد على هدف الوصول إلى الرفاهية، ويحدد خمسة عوامل للرفاهية أو للهناء: العاطفة

الإيجابية، والمشاركة، والعلاقات، المعنى والغرض والإنجاز (Ryff, 2014).

ويرى الباحثان بأنه في ضوء تحديات العصر الحالي، والظروف الصعبة التي يعيشها المجتمع الفلسطيني منذ حالة الحصار المفروضة على قطاع غزة، والحروب والأزمات التي يتعرض إليها وأخرها في مايو ٢٠٢٣ ما تركت آثار واضحة على الأطفال وخصوصاً ذوي الإعاقة الأكثر حاجة من حيث الاحتياجات الاقتصادية واللوجستيات الشخصية التي تخفف عليها عبء الإعاقة، وكل ذلك أدى إلى زيادة التركيز على تنفيذ العديد من البرامج التي تساهم في تقديم الرعاية النفسية والاجتماعية والتعليمية لذوي الإعاقة من خلال مجموعة الخدمات الإرشادية والتربوية التي تقدم لذوي الإعاقة في المدارس من قبل المختصين، والتي من ضمنها خدمات الإرشاد النفسي التي تعمل على مواجهة هذه المشكلات والعمل على تكيف الفرد معها؛ وأثبتت الدراسات ومنها دراسة الأشرم (٢٠٢١)، دراسة الارياني (٢٠٢١)، دراسة مصطفى (٢٠١٩)، دراسة عبد الله (٢٠١٩)، دراسة (Fox & Butler, 2015)، أن ذوي الاحتياجات الخاصة بحاجة إلى العديد من البرامج والخدمات الإرشادية؛ لأن الإعاقة تخلّف تركبة كبيرة من المشكلات، مما يتطلب تقديم خدمات مساندة لهم، وأن هذه الخدمات لها تأثير فاعل على حاضري ذوي الإعاقة ومستقبلهم؛ إذ إن هناك حاجة ماسة لتلك الخدمات من أجل تحقيق فرص النمو الشامل المتكامل لهم في جميع النواحي، وفي حدود قدراتهم؛ وأشارت مجموعة من الدراسات حول أهمية الخدمات الإرشادية لذوي الإعاقة ومنها دراسة بطيخ (١٩٩٧)، ودراسة الزهيري (٢٠٠٠)، ودراسة مراد (٢٠٠٩)، ودراسة غانم (٢٠١٥)، ودراسة السيد وآخرون (٢٠١٦).

ويرى الباحثان أن أهمية الدور الذي يقوم به الإرشاد النفسي في البيئات التعليمية والتربوية للطلبة من ذوي الإعاقة تتعلق بمدى رضاهم عن الحياة، ودرجة تقبل الذات، ومدى استقلاليتهم، وكيفية تكوين العلاقات الإيجابية الصحيحة داخل البيئة المدرسية، وهذا ما يساهم في السعي لتحقيق الأهداف المتعلقة بالجانب النفسي والتربوي وصولاً لتحقيق الهناء الشخصي والنفسية وفق المعايير والتدخلات الإرشادية والخدمات التي تقدم لهم من خلال المرشدين في المدارس الحكومية، وهذا ما يدفعنا لمزيد من الاهتمام لدعم

ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية من خلال المرشدين التربويين والمختصين في التربية الخاصة، ليكونوا على قدرة كافية في تقديم خدمات الإرشاد النفسي التي تحسن الثقة بالنفس وتنمي الذات والقدرات للطلبة من ذوي الإعاقة وفق البرامج المختصة المخطط لها باستراتيجية مهنية.

#### مشكلة الدراسة

من واقع عمل الباحثين في الإرشاد التربوي في المدارس الحكومية في قطاع غزة، ومتابعتهم اليومية مع الطلبة من ذوي الإعاقة من خلال تقديم العديد من الأنشطة الإرشادية والتربوية والتعليمية، تبين لهما بأن الطلبة من ذوي الإعاقة يشاركون في العديد من الأنشطة والخدمات الإرشادية من خلال عمل المرشد التربوي والمختص في مجال التربية الخاصة في بعض المدارس، ولأهمية هذه البرامج الإرشادية التي تقدم مع ذوي الإعاقة ودون الإعاقة تحرك الباحثان لدراسة طبيعة الخدمات المقدمة في العمل الإرشادي لمعرفة علاقتها بتحقيق الهناء الشخصي، لما تمثله الخدمات الإرشادية من أهمية وفق الأنشطة التي تقدم والتي تعمل بشكل مباشر مع الطلبة من ذوي الإعاقة لتحسين قدرتهم على التفاعل والتكيف مع البيئة المدرسية، وفق حالة الدمج الموجود داخل المدارس والتي تقرها وتستمر بها وزارة التربية والتعليم العالي، ولعل هذه الخدمات جزء أصيل من الحقوق التي يجب أن يحصل عليها الطلبة من ذوي الإعاقة ومعرفة مستوى الخدمات النفسية والإرشادية وعلاقتها بالهناء الشخصي يساهم بشكل جيد معرفة التوجهات المستقبلية وعلاج بعض القضايا التي تحتاج إلى تدخل وفق آراء الطلبة من ذوي الإعاقة، وكذلك استقرار الواقع النفسي الذي يعيش فيه هؤلاء الطلبة والصعوبات والتحديات التي يتعرضون إليها بسبب الإعاقة التي يشيرون أجوائها النفسية الخاصة والتي تترك آثاراً نفسية واجتماعية وسلوكية واضحة قد تكون لها تأثيرات على مستوى الهناء الشخصي، وهذا ما دللت عليه دراسة الأشرم (٢٠٢١)، ودراسة الارياي (٢٠٢١)، ودراسة المطارنة والسفاسة (٢٠٢١). وعليه فإن لمثل هذه الخدمات تأثيراً يسعى الباحثان للوصول إلى إجابات واضحة من خلال الإجابة على التساؤل الرئيسي التالي: "ما علاقة الخدمات الإرشادية بالهناء الشخصي لذوي الإعاقة من طلبة المدارس الحكومية بالمحافظات الجنوبية"

وينتفع من السؤال الرئيسي التساؤلات الفرعية التالية:  
ما مستوى الخدمات الإرشادية للطلبة ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية بالمحافظات الجنوبية؟  
ما مستوى الهناء الشخصي للطلبة ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية بالمحافظات الجنوبية؟  
هل توجد علاقة بين الخدمات الإرشادية والهناء الشخصي لدى الطلبة ذوي الإعاقة بالمدارس الحكومية بالمحافظات الجنوبية؟  
هل توجد فروق ذات دلالة احصائية في متوسط استجابات أفراد العينة على استبانة الخدمات الإرشادية تعزى لمتغير الجنس (ذكر، أنثى)؟

هل توجد فروق ذات دلالة احصائية في متوسط استجابات أفراد العينة على استبانة الهناء الشخصي لدى أفراد العينة تعزى لمتغير الجنس (ذكر، أنثى)؟

#### أهمية الدراسة:

#### الأهمية النظرية:

يمكن توضيح أهمية البحث النظرية بما يلي:  
يُقدم تشخيصاً واقعياً لمستوى الخدمات الإرشادية المقدمة لهذه الفئة في مدارس وزارة التربية والتعليم.  
محاولة جادة للأخذ بأيدي هذه الشريحة التي تمثل نسبة لا يستهان بها من أفراد المجتمع المدرسي.  
حادثة الموضوع، وندرة الدراسات التي تعاملت مع هذا الموضوع في فلسطين على حد علم الباحثين؛ بل يُعد البحث الأول في فلسطين.

#### الأهمية التطبيقية:

يمكن توضيح أهمية البحث التطبيقية بالآتي:  
تنبية القائمين على تعليم وتأهيل ذوي الإعاقة على إعداد برامج إرشادية، وتقديم خدمات مساندة؛ ليتوافق مع التوجه العلمي الحديث لتأهيل هذه الفئة، ليستفيدوا منها في تحقيق التوافق، والتكيف مع إمكانياتهم، وقدراتهم المتبقية لديهم، وسد حاجاتهم.  
ما يقدمه من أداة (قائمة في الخدمات الإرشادية) يمكن للمهتمين والقائمين على تربية وتعليم هذه الفئة للاستفادة منه.  
يساعد القائمين على تأهيل هذه الفئة لمعرفة ما ينقصهم من خدمات تعيق إشباع حاجاتهم.

حدود موضوعية: اقتصر في الدراسة على واقع الخدمات الإرشادية لذوي الإعاقة وعلاقتها بالهناء الشخصي في المدارس الحكومية.

#### مصطلحات الدراسة:

##### الخدمات الإرشادية:

تعرفها الجمعية الأمريكية للإرشاد بأنها: عملية تطوير الإنسان لصحته العقلية من خلال الاستراتيجيات والأساليب الإرشادية التي تقدم له بهدف تحقيق الصحة النفسية والنمو الشخصي والعقلي والانفعالي والسلوكي للفرد (أبو عيطة، ٢٠٠٢).

كما تعرفها روبيني وبرو (٢٠١٦) بأنها: مجموعة من الخدمات المتنوعة بتنوع مشكلات التلاميذ التي تواجههم في الحياة اليومية والتي تنعكس آثارها على الجانب النفسي والاجتماعي والدراسي لهم، فتقدم في المحيط المدرسي على شكل برامج إرشادية أو جلسات تقدم فيها المعونة اللازمة للتلميذ صاحب المشكلة من أجل توفير متطلبات سليمة تجعله يفهم نفسه، ويحل مشكلاته ويشبع حاجاته ويكتسب البصيرة لفهم ما يحيط به والتكيف مع المحيط الذي يعيش فيه كي يحقق النجاح على المستوى الشخصي والاجتماعي.

التعريف الإجرائي للخدمات الإرشادية: الدرجة الكلية التي يحصل عليها الطلبة ذوي الإعاقة على مقياس الخدمات الإرشادية لذوي الإعاقة الذي أعده الباحثان لهذه الدراسة والذي يشمل الأبعاد التالية (الخدمات النفسية، الخدمات التربوية، الخدمات الاجتماعية).

##### الهناء الشخصي:

يشير مصطلح الهناء الشخصي إلى تقييمات الناس لحياتهم، ويتضمن ذلك الأحكام المعرفية مثل: الرضا عن الحياة، والتقييمات الوجدانية مثل: الحالة المزاجية والانفعالات، كالمشاعر الإيجابية والسلبية، فالناس يقولون بأنهم يشعرون بالهناء الشخصي عندما يكونون راضين عن ظروفهم الحياتية ويعيشون انفعالات سلبية غير متكررة (Eddington & Shumman, 2008).

ويرى ريس (Rees et al., 2010) أن مفهوم الهناء يشير إلى نوعية حياة الناس والتي تعتبر عملية ديناميكية، ناشئة عن الطريقة التي يتعامل بها الناس مع العالم من حولهم.

قد تسهم نتائج هذا البحث في إعداد الأدلة الإرشادية التي على ضوءها يتم تقديم الخدمات الإرشادية.

#### أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية إلى:

التعرف إلى الخدمات الإرشادية لذوي الإعاقة في المدارس الحكومية بالمحافظات الجنوبية.

التعرف إلى الهناء الشخصي لذوي الإعاقة في المدارس الحكومية بالمحافظات الجنوبية.

التعرف إلى العلاقة بين الخدمات الإرشادية والهناء الشخصي لذوي الإعاقة في المدارس الحكومية بالمحافظات الجنوبية.

الكشف عن طبيعة الفروق الإحصائية في متوسط استجابات أفراد العينة على استبانة الخدمات الإرشادية لذوي الإعاقة تعزى لمتغير (الجنس).

الكشف عن طبيعة الفروق الإحصائية في متوسط استجابات أفراد العينة على استبانة الهناء الشخصي لذوي الإعاقة تعزى لمتغير (الجنس).

#### فرضيات الدراسة:

لا توجد علاقة بين الخدمات الإرشادية والهناء الشخصي لذوي الإعاقة في المدارس الحكومية بالمحافظات الجنوبية.

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط استجابات أفراد العينة على استبانة الخدمات الإرشادية لذوي الإعاقة تعزى لمتغير (الجنس).

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط استجابات أفراد العينة على استبانة الهناء الشخصي لذوي الإعاقة تعزى لمتغير (الجنس).

#### حدود الدراسة:

اقتصرت الدراسة في إجراءاتها على الحدود الآتية:

حدود زمانية: طبقت الدراسة خلال الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي (٢٠٢٢/٢٠٢٣).

حدود مكانية: اقتصر تطبيق الدراسة على المدارس الحكومية بمحافظة رفح وخانيونس والوسطى.

حدود بشرية: أجريت الدراسة على (٢٥٨) طالباً وطالبة من ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية.

ويعرفه (Dunaeva,2018) هو المدى الذي نشعر فيه بالانتماء والاندماج الاجتماعي، ويتم التعبير عن الهناء الاجتماعي من خلال اتباع التقاليد الخاصة بالمجتمع والتفاعل الآمن مع الآخرين، وكذلك المساواة في الحصول على الخدمات، ويمكن تعريفه أيضا على أنه تقييم الأفراد لعلاقاتهم الاجتماعية وظروفهم وأدائهم في محيطهم الاجتماعي.

ويعرفه الباحثان بأنه تقدير الطلبة ذوي الإعاقة وتقييمهم لحياتهم الشخصية من الناحيتين المعرفية والوجدانية، ويشتمل هذا التقييم على مكونين هما: الإرجاع أو ردود الأفعال الانفعالية للأحداث، والأحكام المعرفية المتعلقة بالرضا والاشباع ومن ثم يكون الهناء الشخصي مفهوماً شاملاً يتضمن خبرة الانفعالات السارة ومستوى منخفضاً من المزاج السلبي ودرجة مرتفعة من الرضا عن الحياة. التعريف الإجرائي الهناء الشخصي: الدرجة الكلية التي يحصل عليها الطلبة ذوي الإعاقة على مقياس الهناء الشخصي لذوي الإعاقة الذي أعده الباحثان لهذه الدراسة.

ذوي الإعاقة: يعرف الباحثان ذوي الإعاقة في الدراسة الحالية تعريفاً إجرائياً: هم جميع التلاميذ من ذوي الإعاقة، الملتحقين في المدارس الحكومية الفلسطينية، والذي تتراوح أعمارهم ما بين (٩-١٤) سنة.

#### الدراسات السابقة:

من خلال اطلاع الباحثان على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، وجدا أن هناك ندرة في الدراسات التي تربط بين المتغيرات بشكل ثنائي وتستهدف عينة الدراسة، وسيستعرض الباحثان أهم هذه الدراسات ذات العلاقة بمتغيرات الدراسة من الأحداث إلى الأقدم.

#### دراسة عبد العزيز (٢٠٢٢)

هدفت الدراسة إلى الكشف عن دور اليقظة العقلية كمتغير وسيط بين مناصرة الذات والهناء الاجتماعي لدى المراهقين ذوي الإعاقة البصرية، والكشف عن الفروق بين الذكور والإناث عينة البحث على مناصرة الذات، بالإضافة إلي معرفة البناء النفسي للحالات الطرفية المرتفعة والمنخفضة للذكور والإناث علي مقياس مناصرة الذات، وقد تكونت أدوات الدراسة من: مقياس مناصرة الذات، اليقظة العقلية، الهناء الاجتماعي جميعهم من إعداد الباحثة، اختبار

تكلمة الجمل للحاجات النفسية؛ إعداد (الطيب، ٢٠١٣)، وتكونت عينة الدراسة من (٥١) طالب وطالبة من المراهقين ذوي الإعاقة البصرية، ولقد أشارت نتائج البحث: وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة بين مناصرة الذات وكل من اليقظة العقلية والهناء الاجتماعي، وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين اليقظة العقلية والهناء الاجتماعي، ووجود دلالة الوسيط لليقظة العقلية بين مناصرة الذات والهناء الاجتماعي لدى المراهقين ذوي الإعاقة البصرية.

#### دراسة الأشرم (٢٠٢١)

هدفت الدراسة إلى تحديد الاحتياجات الإرشادية للطلاب ذوي الإعاقة البصرية (ضعاف البصر، المكفوفين) في ظل جائحة كورونا (COVID-19) بجمهورية مصر العربية، كذلك التعرف إلى الفروق في مستوى الاحتياجات الإرشادية للطلاب ذوي الإعاقة البصرية التي تعزى إلى درجة الإعاقة البصرية (الجزئية/ الكلية)، وتكونت عينة الدراسة من (١٤٧) طالباً وطالبة من ذوي الإعاقة البصرية، طبق الباحث عليهم مقياس الاحتياجات الإرشادية الذي تم إعداده في هذا البحث، وأسفرت النتائج أن درجة الاحتياجات الإرشادية الكلية والاحتياجات الإرشادية الخاصة بالإجراءات الاحترازية والاحتياجات الإرشادية الخاصة بالصعوبات الانفعالية والدراسية، والاحتياجات الإرشادية الخاصة بالرعاية الصحية البدنية والنفسية لدى الطلاب ذوي الإعاقة البصرية الجزئية مرتفعة، ولدى الطلاب ذوي الإعاقة البصرية الكلية بمتوسط على الترتيب، كما أوضحت النتائج وجود فروق بين متوسطات درجات الطلاب ذوي الإعاقة البصرية الجزئية والكلية في الدرجة الكلية وبعد الاحتياجات الإرشادية الخاصة بالإجراءات الاحترازية، وكانت الفروق لصالح الطلاب ذوي الإعاقة البصرية الكلية، إذ كانوا الأعلى احتياجاً من الطلاب ذوي الإعاقة البصرية الجزئية في الاحتياجات الإرشادية الخاصة بالإجراءات الاحترازية.

#### دراسة الارياني (٢٠٢١)

هدفت الدراسة بشكل عام إلى معرفة مستوى الخدمات الإرشادية المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة من فئة ذوي الإعاقة في الجمهورية اليمنية، وطبيعة الفروق في الخدمات الإرشادية تبعاً لمتغيري: (نوع الخدمة، نوع الإعاقة)، وقد تكونت عينة الدراسة من (٣٨٢) معاقاً (بصرياً، وسمعيّاً، وحركيّاً)؛ الملتحقين بمدارس، ومراكز التربية الخاصة في محافظات: (صنعاء، إب، عدن)، وقد

ولجمع البيانات استخدم الاستبيان موجهاً لمعلمي فئة الصم، وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية: إلى أن للخدمات الإرشادية دوراً في مساعدة التلاميذ الصم على التكيف المدرسي ومن ثم فإن العناية بالتكوين الإرشادي وتقبل الإعاقة لدى الطفل الأصم مع إتاحة للنمو والتواصل مع الأفراد والأسرة والمحيطين به تساعده على التوافق النفسي ولا بد من توافر وسائل وتقنيات كفيلة لتحسين حالة هؤلاء الأطفال.

دراسة عبد الله (٢٠١٩)

هدفت الدراسة إلى تقييم جودة الخدمات الإرشادية المقدمة لذوي الإعاقة العقلية البسيطة بمنطقة حائل من وجهة نظر المعلمين والمعلمات والمديرين والمديرات، وتكونت عينة الدراسة من (١١٢) معلماً ومعلمة و(٢٧) مديراً ومديرة في برامج التربية الفكرية بالمدارس الابتدائية، وتم تطبيق مقياس جودة الخدمات الإرشادية لذوي الإعاقة العقلية البسيطة من إعداد الباحثين، وأسفرت النتائج عن أن المتوسط الحسابي الكلي لجودة الخدمات الإرشادية لذوي الإعاقة العقلية البسيطة لطلاب المرحلة الابتدائية بمنطقة حائل بلغ (٣.٧٣) وهو يمثل الدرجة العالية، ووجود فروق دالة إحصائية في جميع الأبعاد وعلى مستوى المجالات مجتمعة وفقاً لمتغير الجنس، وكان اتجاه الفروق لصالح الإناث، باستثناء بعد التقييم الذاتي، وعدم وجود فروق بين متوسط استجابات أفراد عينة البحث في جميع الأبعاد وعلى مستوى الأبعاد مجتمعة وفقاً لاستجابات المعلمين والمعلمات، والمديرين والمديرات.

دراسة فوكس وبتلر (Fox & Butler, 2015)

هدفت الدراسة إلى تقييم فاعلية خدمة الإرشاد المدرسي في مجموعة من المدارس في المملكة المتحدة، وتكونت عينة الدراسة من (٢١٩) تلميذاً، وأجابت هذه العينة من التلاميذ على استبانة (Teen Core) قبل الحصول على خدمات الإرشاد المدرسي، وتكونت عينة فرعية مكونة من (١٠٤) تلاميذ بالإجابة على نفس الاستبانة بعد الحصول على خدمة الإرشاد المدرسي، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن خدمة الإرشاد المدرسي كانت بدرجة مرتفعة وذات أثر إيجابي على الصحة النفسية للتلاميذ.

تعقيب على الدراسات السابقة

من خلال العرض السابق للبحوث والدراسات السابقة والتي تناولت متغيرات الدراسة فقد تناولت بعضها الخدمات الإرشادية بينما

قام الباحث ببناء استبانة تضمنت (١١٢) عبارة، وأسفرت الدراسة عن أن الخدمات الإرشادية (الانفعالية، الصحية، الاقتصادية، الترويحية، المهنية، والدينية) تتوافر بدرجة بسيطة، بينما الخدمات (الاجتماعية، والتربوية)، تتوافر بدرجة ضعيفة، مع وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد العينة على الخدمات الإرشادية (التربوية، الدينية)، بينما لا توجد فروق بين متوسطات درجات أفراد العينة على الخدمات الإرشادية (الانفعالية، الاجتماعية، الصحية، الاقتصادية، الترويحية، المهنية، الدينية)، ووجود فروق في مجال خدمات الإرشاد (التربوي) بين أفراد العينة، ولصالح الإعاقة البصرية، مع وجود فروق في مجال خدمات الإرشاد (الديني) بين أفراد العينة، ولصالح الإعاقة الحركية.

دراسة المطارنة والسفاسة (٢٠٢١)

هدفت الدراسة إلى التعرف إلى مستوى الهناء الذاتي وعلاقته بالسلوك الانسحابي لدى الطالبات ذوات صعوبات التعلم في مدارس منطقة الكرك، وتكونت عينة الدراسة من (١٠٠) طالبة من ذوات صعوبات التعلم في مدارس منطقة الكرك، وأعد الباحثان مقياس الهناء الذاتي ومقياس السلوك الانسحابي، وأشارت النتائج إلى أن مستوى الهناء الذاتي جاء منخفضاً، في حين مستوى السلوك الانسحابي جاء مرتفعاً، وأن هناك علاقة عكسية بين الهناء الذاتي والسلوك الانسحابي لدى الطالبات ذوات صعوبات التعلم.

دراسة لادিকা ونيميك وهاركريكوفا (Ladeka, Nemcek & Harcarikova, 2019)

هدفت الدراسة إلى التعرف إلى مستوى الهناء الشخصي لدى الطلبة الملحقين بالمدرسة المهنية الخاصة بالأطفال ذوي الإعاقة الجسدية، وتحديد العلاقة بين ابعاد الهناء الشخصي للطلاب والطالبات في سلوفاكيا، وتكونت عينة الدراسة من (١٣٠) طالباً وطالبة موزعين على (٨٧) طالباً و(٤٣) طالبة، وطبق عليهم مقياس "برن Berne" الموحد الهناء الذاتي، وأشارت النتائج إلى وجود فروق في حالة الهناء الشخصي لصالح الإناث، وحصل الذكور على متوسط أعلى في بعد الموقف الإيجابي من الحياة وبعد التقييم الذاتي.

دراسة مصطفى (٢٠١٩)

هدفت الدراسة إلى تعرف إلى دور الخدمات الإرشادية في مساعدة التلميذ الأصم على التكيف المدرسي، وتكونت عينة الدراسة من (٣٠) معلم ومعلمة موزعين على (١٧) معلمة و(١٣) معلم،

أولاً: منهج الدراسة:

استخدم الباحثان في الدراسة الحالية المنهج الوصفي **Descriptive Methodology** وذلك لمناسبته لموضوع الدراسة ولأهدافها، وأسئلته، وهو "دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع، وتهتم بوصفها وصفاً دقيقاً، وتعبّر عنها تعبيراً كيفياً أو كمياً، فالتعبير الكيفي يصف لنا الظاهرة، ويبين خصائصها، بينما التعبير الكمي يعطينا وصفاً رقمياً لمقدار الظاهرة، أو حجمها، ودرجات ارتباطها مع الظواهر المختلفة الأخرى (عبيدات وعدس وعبد الحق، ١٩٩٦: ٢١٩).

ثانياً: مجتمع الدراسة:

يقصد به تجمع الأشخاص، أو الأشياء، أو الموضوعات، التي تتعلق بها الظاهرة، أو المتغير موضوع الدراسة، ويتكون المجتمع الأصلي للدراسة من جميع الطلبة من ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية في المحافظات الجنوبية لفلسطين، والبالغ عددهم (٣٤٤٥) طالب وطالبة من مختلف الإعاقات (حركية، سمعية، بصرية، وغيرها..) حسب وزارة التربية والتعليم الفلسطينية لعام ٢٠٢٢-٢٠٢٣ م (وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية، ٢٠٢٣).

ثالثاً: عينة الدراسة:

أ - العينة الاستطلاعية:

قام الباحثان بتطبيق أدوات الدراسة على عينة استطلاعية مكونة من (٣٠) طالباً وطالبة، تم اختيارها عشوائياً من الطلبة ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية في المحافظات الجنوبية لفلسطين، وذلك لحساب الخصائص السيكومترية لها (الصدق والثبات).

ب - العينة الفعلية:

استخدم الباحثان طريقة العينة العشوائية البسيطة وقاما بتوزيع الاستبانة على (٤٠٠) من أفراد مجتمع الدراسة، وتم استرداد (٢٥٨) استبانة بنسبة استرداد (٦٤.٥%) من الاستبانات الموزعة، وفيما يأتي الخصائص الإحصائية لعينة الدراسة.

جدول رقم (١) توزيع عينة الدراسة وفقاً للمتغيرات الديمغرافية

| الجنس | التكرارات | النسبة |
|-------|-----------|--------|
| ذكر   | 147       | 57.0   |

تناولت الأخرى الهناء الشخصي، وقد اختلفت الدراسات في تناول موضوع الخدمات الإرشادية مع نوعيه المتغيرات، حيث ركزت الدراسات السابقة على موضوع الخدمات الإرشادية والهناء الشخصي أو الذاتي في مجالات ضيقة، فالغالبية من الباحثين درس الخدمات الإرشادية والهناء الشخصي أو الذاتي وعلاقتها ببعض المتغيرات.

وأجريت معظم الدراسات السابقة في البيئة العربية (السعودية، مصر، والأردن، اليمن، والعراق) كدراسة عبد العزيز (٢٠٢٢)، ودراسة الأشرم (٢٠٢١)، ودراسة المطارنة والسفاسة (٢٠٢١)، ودراسة الأرياني (٢٠٢١)، ودراسة مصطفى (٢٠١٩)، ودراسة عبد الله (٢٠١٩)، بينما أجري البعض الآخر في بيئات أجنبية كدراسة لاديكا ونيميك وهاركريكوفا (٢٠١٩)، فوكس وبترل (Fox & Butler, 2015).

وما تتميز به الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة: أنها تناولت عينة من الطلبة ذوي الإعاقة في المحافظات الجنوبية بفلسطين، حيث إنه لم تجر أي دراسة سابقة تناولت هذه الفئة بشكل مستقل، وربطها للمتغيرين (الخدمات الإرشادية، والهناء الشخصي) لذوي الإعاقة، وكونها وصفية حيث تسعى للتعرف إلى واقع الخدمات الإرشادية لذوي الإعاقة وعلاقتها بالهناء الشخصي في المدارس الحكومية، وبناء أدوات سيكومترية للتعرف على الخدمات الإرشادية وعلاقتها بالهناء الشخصي لذوي الإعاقة في المدارس الحكومية، إذ يمكن أن تساعد الباحثين الفلسطينيين في إجراء دراسات لاحقة في مجال الاختصاص، ولم تجمع الدراسات السابقة بين متغيري الدراسة الحالية مجتمعة \_ في حدود علم الباحثين \_ وهذا يؤكد على أن الدراسة الحالية من الدراسات الباكورة في الميدان محلياً.

الطريقة والاجراءات الدراسة

يتناول هذا الجزء بيان المنهج المتبع في الدراسة الحالية، ووصف المجتمع، والعينة التي اختيرت منه، والأدوات التي تم استخدامها، والخطوات اللازمة للتحقق من الخصائص السيكومترية لها، والإجراءات العملية التي اتبعت في الدراسة، وذلك على النحو الآتي:



|          |     |       |
|----------|-----|-------|
| أنثى     | 111 | 43.0  |
| الإجمالي | 258 | 100.0 |

غير موافق بشدة، تتراوح الدرجة الكلية ما بين (١٦٥-٣٣)، وذلك على النحو الآتي:

صدق وثبات مقياس الخدمات الإرشادية لذوي الإعاقة في المدارس الحكومية بالمحافظات الجنوبية لفلسطين من وجهة نظرهم.

١- صدق المقياس **Test Validity**:

لأجل التأكد من صدق المقياس، تم استخدام طريقتين، وهما:

أ - صدق المحكمين **Content Validity**:

تم عرض فقرات المقياس في صورته الأولية، والمكون من (٣٣) فقرة على مجموعة من الخبراء في مجال الاختصاص في دولة فلسطين والدول العربية، للحكم على فقراته، من حيث صياغتها، ومناسبتها، وملاءمتها لقياس ما وضعت من أجله، فقاموا بإجراء التعديلات في بعض الفقرات في الصياغة وهي (٣٠،٢٣،١٨،١١،٧)، وبقي المقياس بعد إجراء تعديلات وتوجيهات المحكمين يتكون من (٣٣) فقرة.

ب- صدق الاتساق الداخلي

تم حساب صدق الاتساق الداخلي على عينة استطلاعية مكونة من (٣٠) طالباً وطالبة، وذلك من خلال حساب معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات المقياس مع الدرجة الكلية للمقياس، وجاءت النتائج على النحو التالي:

جدول رقم (٢) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات مقياس الخدمات الإرشادية مع الدرجة الكلية للمقياس

| الفقرة | معامل الارتباط | مستوى الدلالة | الفقرة | معامل الارتباط | مستوى الدلالة |
|--------|----------------|---------------|--------|----------------|---------------|
| ١      | .768**         | 0.000         | ١٨     | .709**         | 0.000         |
| ٢      | .749**         | 0.000         | ١٩     | .829**         | 0.000         |
| ٣      | .800**         | 0.000         | ٢٠     | .897**         | 0.000         |
| ٤      | .830**         | 0.000         | ٢١     | .858**         | 0.000         |
| ٥      | .782**         | 0.000         | ٢٢     | .788**         | 0.000         |
| ٦      | .818**         | 0.000         | ٢٣     | .816**         | 0.000         |
| ٧      | .827**         | 0.000         | ٢٤     | .837**         | 0.000         |
| ٨      | .872**         | 0.000         | ٢٥     | .805**         | 0.000         |

يتبين من الجدول رقم (١) أن نسبة الذكور من عينة الدراسة بلغت (٥٧٪)، ونسبة الإناث (٤٣٪).

رابعاً: أدوات الدراسة:

من أجل تحقيق أهداف الدراسة، تم استخدام أداة واحدة للدراسة مكونة من محورين:

أولاً: مقياس الخدمات الإرشادية لدى الطلبة ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية بالمحافظات الجنوبية لفلسطين من إعداد الباحثين.

وصف المقياس:

قام الباحثان بتصميم المقياس بعد الاطلاع على مفهوم الخدمات الإرشادية في المعاجم اللغوية، والموسوعات التربوية، والأدب التربوي، والمقاييس السابقة، التي تناولت مصطلح الخدمات الإرشادية منها: دراسة الأشرم (٢٠٢١) ودراسة الارياني (٢٠٢١) ودراسة مصطفى (٢٠١٩) وعبد الله (٢٠١٩)، ويهدف إعداد هذا المقياس إلى استخدامه كأداة موضوعية مقننة للتعرف على مستوى الخدمات الإرشادية المقدمة للطلبة من ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية بالمحافظات الجنوبية بفلسطين، ويتكون المقياس في صورته الأولية من (٣٣) فقرة، ثم قام الباحثان بحساب الخصائص السيكومترية للمقياس، ومعيار تصحيح المقياس تم وضع خمس بدائل (موافق بشدة، موافق، احياناً، غير موافق، غير موافق بشدة) أمام كل فقرة من فقرات المقياس، بحيث يعطي ٥ درجات في حال كانت الإجابة موافق بشدة، ودرجة واحدة في حال كانت الإجابة

|    |         |       |    |         |       |
|----|---------|-------|----|---------|-------|
| ٩  | 0.837** | 0.000 | ٢٦ | 0.838** | 0.000 |
| ١٠ | 0.852** | 0.000 | ٢٧ | 0.856** | 0.000 |
| ١١ | 0.872** | 0.000 | ٢٨ | 0.746** | 0.000 |
| ١٢ | 0.778** | 0.000 | ٢٩ | 0.845** | 0.000 |
| ١٣ | 0.807** | 0.000 | ٣٠ | 0.872** | 0.000 |
| ١٤ | 0.819** | 0.000 | ٣١ | 0.869** | 0.000 |
| ١٥ | 0.852** | 0.000 | ٣٢ | 0.674** | 0.000 |
| ١٦ | 0.785** | 0.000 | ٣٣ | 0.802** | 0.000 |
| ١٧ | 0.828** | 0.000 |    |         |       |

تم حساب ثبات مقياس الخدمات الإرشادية على أفراد العينة الاستطلاعية، من خلال طريقة (ألفا كرونباخ)، وطريقة (التجزئة النصفية)، وجاءت النتائج على النحو التالي:  
معامل الثبات وفقاً لطريقة (ألفا كرونباخ):  
جدول رقم (٣) معامل الثبات لمقياس الخدمات الإرشادية وفقاً لطريقة ألفا كرونباخ

| البعد       | عدد الفقرات | معامل ألفا كرونباخ |
|-------------|-------------|--------------------|
| المقياس ككل | ٣٣          | ٩٨٢٠.              |

حساب معامل الارتباط بيرسون بينهما، وتم تصحيح معامل الارتباط باستخدام معامل سبيرمان براون للأبعاد الزوجية، ومعامل جتمان للأبعاد الفردية، والنتائج موضحة بالجدول التالي:  
جدول رقم (٤) معامل الثبات لمقياس الخدمات الإرشادية وفقاً لطريقة التجزئة النصفية

| البعد       | عدد الفقرات | قبل التعديل | بعد التعديل |
|-------------|-------------|-------------|-------------|
| المقياس ككل | 33          | ٨٧١٠.       | ٩٣١٠.       |

وصف المقياس:  
قام الباحثان بتصميم المقياس بعد الاطلاع على مفهوم الهناء الشخصي في المعاجم اللغوية، والموسوعات التربوية، والأدب التربوي، والمقاييس السابقة، التي تناولت مصطلح الهناء الشخصي، منها: دراسة عبد العزيز (٢٠٢٢)، وعلاجي (٢٠٢٠)، ودراسة المستكاوي (٢٠٢٢)، ودراسة عله (٢٠١٩)، ودراسة

\*\*دالة عند ١٪  
دالة عند ٥٪  
يتبين من الجدول رقم (٢) أن جميع فقرات مقياس الخدمات الإرشادية كان معامل ارتباطها مع الدرجة الكلية له موجب وذا دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠.٠٥ مما يشير لوجود اتساق داخلي بين الفقرات.  
٢- ثبات مقياس الخدمات الإرشادية

يتبين من الجدول رقم (٣) أن معامل الثبات لمقياس الخدمات الإرشادية ككل وفقاً لطريقة ألفا كرونباخ كانت (٠.٩٨٢)، ويعد معامل ثبات مرتفع، مما يدل على أن المقياس يتمتع بثبات مرتفع.  
طريقة التجزئة النصفية  
تم حساب معامل الثبات وفقاً لهذه الطريقة من خلال تقسيم الاستبانة إلى مجموعتين (الفقرات الفردية والفقرات الزوجية)، وتم

يتبين من الجدول رقم (٤) أن معامل الثبات للدرجة الكلية لمقياس الخدمات الإرشادية وفقاً لطريقة التجزئة النصفية كانت (٠.٩٣١)، ويعد معامل ثبات مرتفع، مما يدل على أن المقياس يتمتع بثبات مرتفع.  
ثانياً: مقياس الهناء الشخصي لدى الطلبة ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية بالمحافظات الجنوبية لفلسطين، إعداد الباحثين:

الخطيب (٢٠٢٠)، ويهدف إعداد هذا المقياس إلى استخدامه كأداة موضوعية مقننة للتعرف على مستوى الهناء الشخصي لدى الطلبة ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية بالمحافظات الجنوبية بفلسطين، ويتكون المقياس في صورته الأولى من (٢٧) فقرة، ومعيار تصحيح المقياس وضع خمس بدائل (موافق بشدة، موافق، احياناً، غير موافق، غير موافق بشدة) أمام كل فقرة من فقرات المقياس، بحيث يعطي ٥ درجات في حال كانت الإجابة موافق بشدة، ودرجة واحدة في حال كانت الإجابة غير موافق بشدة، وتتروح الدرة الكلية ما بين (١٣٥-٢٧)، ثم قام الباحثان بحساب الخصائص السيكومترية للمقياس، وذلك على النحو الآتي:

#### ١- صدق المقياس Test Validity:

لأجل التأكد من صدق المقياس، استُخدمت طريقتان، وهما:

#### أ - صدق المحكمين Content Validity:

عُرِضت فقرات المقياس في صورته الأولى، والمكون من (٢٧) فقرة على مجموعة من الخبراء في مجال الاختصاص في دولة فلسطين والدول العربية، للحكم على فقراته، من حيث صياغتها، ومناسبتها، وملاءمتها لقياس ما وضعت من أجله، فقاموا بإجراء التعديلات في صياغة بعض الفقرات وهي (٦،٨،١٦)، وبقي المقياس بعد إجراء تعديلات وتوجيهات المحكمين يتكون من (٢٧) فقرة.

#### ب- صدق الاتساق الداخلي

تم حساب صدق الاتساق الداخلي على عينة استطلاعية مكونة من (٣٠) طالب وطالبة، وذلك من خلال حساب معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات المقياس مع الدرجة الكلية للمقياس، وجاءت النتائج على النحو التالي:

جدول رقم (٥) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات مقياس الهناء الشخصي مع الدرجة الكلية للمقياس

| الفقرة | معامل الارتباط | مستوى الدلالة | الفقرة | معامل الارتباط | مستوى الدلالة |
|--------|----------------|---------------|--------|----------------|---------------|
| ١      | .894**         | 0.000         | ١٥     | .901**         | 0.000         |
| ٢      | .862**         | 0.000         | ١٦     | .844**         | 0.000         |
| ٣      | .842**         | 0.000         | ١٧     | .769**         | 0.000         |
| ٤      | .803**         | 0.000         | ١٨     | .794**         | 0.000         |
| ٥      | .860**         | 0.000         | ١٩     | .786**         | 0.000         |
| ٦      | .844**         | 0.000         | ٢٠     | .784**         | 0.000         |
| ٧      | .906**         | 0.000         | ٢١     | .729**         | 0.000         |
| ٨      | .881**         | 0.000         | ٢٢     | .764**         | 0.000         |
| ٩      | .854**         | 0.000         | ٢٣     | .775**         | 0.000         |
| ١٠     | .860**         | 0.000         | ٢٤     | .867**         | 0.000         |
| ١١     | .800**         | 0.000         | ٢٥     | .879**         | 0.000         |
| ١٢     | .864**         | 0.000         | ٢٦     | .723**         | 0.000         |
| ١٣     | .893**         | 0.000         | ٢٧     | .864**         | 0.000         |
| ١٤     | .860**         | 0.000         |        |                |               |

\*\*

دالة عند ١٪  
 يتبين من الجدول رقم (٥) أن معظم الفقرات مقياس الهناء الشخصي كان معامل ارتباطها مع الدرجة الكلية موجب وذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥)، مما يشير لوجود هناك اتساق داخلي بين الفقرات.

٢- ثبات مقياس الهناء الشخصي  
 تم حساب ثبات مقياس الهناء الشخصي على أفراد العينة الاستطلاعية، من خلال طريقة ألفا كرونباخ، وطريقة التجزئة النصفية وجاءت النتائج على النحو التالي:

معامل الثبات وفقاً لطريقة ألفا كرونباخ

جدول رقم (٦) معامل الثبات لمقياس الهناء الشخصي وفقاً لطريقة ألفا كرونباخ

| البعد       | عدد الفقرات | معامل ألفا كرونباخ |
|-------------|-------------|--------------------|
| المقياس ككل | ٢٧          | 0.979              |

يتبين من الجدول رقم (٦) أن معامل الثبات لمقياس الهناء الشخصي ككل وفقاً لطريقة ألفا كرونباخ كانت (٠.٩٧٩)، ويعد معامل ثبات مرتفع، مما يدل على أن المقياس يتمتع بثبات مرتفع.

الزوجية)، وتم حساب معامل الارتباط (بيرسون) بينهما، وتم تصحيح معامل الارتباط باستخدام معامل (سبيرمان براون) للأبعاد الزوجية، ومعامل (جتمان للأبعاد الفردية)، والنتائج موضحة بالجدول التالي:

طريقة التجزئة النصفية

تم حساب معامل الثبات وفقاً لهذه الطريقة من خلال تقسيم الاستبانة وأبعادها إلى مجموعتين (الفقرات الفردية والفقرات

جدول رقم (٧) معامل الثبات لمقياس الهناء الشخصي وفقاً لطريقة التجزئة النصفية

| البعد       | عدد الفقرات | قبل التعديل | بعد التعديل |
|-------------|-------------|-------------|-------------|
| المقياس ككل | ٢٧          | 0.885       | 0.939       |

يتبين من الجدول رقم (٧) أن معامل الثبات للدرجة الكلية لمقياس الهناء الشخصي وفقاً لطريقة التجزئة النصفية كانت (٠.٩٣٩)، ويعد معامل ثبات مرتفع، مما يدل على أن المقياس يتمتع بثبات مرتفع.

اختبار (t-test).  
سادساً: محك الدراسة  
لتحديد المحك المعتمد في الدراسة، فقد تم تحديد طول الخلايا في مقياس ليكرت الخماسي من خلال حساب المدى بين درجات المقياس (٥-١=٤) ومن ثم تقسيمه على أكبر قيمة في المقياس للحصول على طول الفئة (٤/٥=٠.٨)، لتحديد فئات المستويات الخمسة، والجدول رقم (٨) يوضح فئات المحك المعتمد في الدراسة.

خامساً: الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة:

للإجابة عن أسئلة الدراسة، تم استخدام الأساليب الإحصائية الآتية: المتوسطات الحسابية والأوزان النسبية.

معامل الارتباط (سبيرمان براون)، ومعامل (جتمان)، ومعامل (بيرسون).

معامل الارتباط (ألفا كرونباخ).

جدول رقم (٨)

يوضح فئات المحك المعتمد في الدراسة

| مدى الوزن النسبي    | من ٢٠٪-٣٦٪  | أكثر من ٣٦٪ | أكثر من ٥٢٪ | أكثر من ٥٢٪ | أكثر من ٦٨٪ | أكثر من ٦٨٪ | أكثر من ٨٤٪ |
|---------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| مدى المتوسط الحسابي | 1-1.8       | 1.81-2.60   | 2.61-3.40   | 3.41-4.20   | 4.21-5      |             |             |
| التصنيف             | منخفضة جداً | منخفضة      | متوسطة      | مرتفعة      | مرتفعة جداً |             |             |

تم الاستعانة بفئات محك الدراسة وذلك لتحديد مستوى المتغيرات الدراسية.

نتائج الدراسة ومناقشتها:

نتائج التساؤل الأول والذي ينص على: ما مستوى الخدمات الإرشادية للطلبة ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية؟

جدول رقم (٩) المتوسط الحسابي والوزن النسبي للخدمات الإرشادية لدى الطلبة ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية بالمحافظات الجنوبية

| البعد             | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الوزن النسبي % |
|-------------------|-----------------|-------------------|----------------|
| الخدمات الإرشادية | 3.653           | 0.670             | 73.1           |

جدول رقم (١٠) المتوسط الحسابي والوزن النسبي للهناء الشخصي لدى الطلبة ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية بالمحافظات الجنوبية

| البعد         | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الوزن النسبي % |
|---------------|-----------------|-------------------|----------------|
| الهناء الشخصي | 89٢             | 0.665             | 8٥٧            |

يتبين من الجدول رقم (١٠) أن متوسط الهناء الشخصي لدى الطلبة ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية بالمحافظات الجنوبية من وجهه نظرهم قد بلغ (٢.٨٩) بوزن نسبي (٥٧.٨%) مما يشير إلى أن مستوى الهناء الشخصي لدى الطلبة ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية بالمحافظات الجنوبية كانت متوسطة وفقاً لمحك الدراسة، ويعزو الباحثان تلك النتيجة إلى أن الخدمات الإرشادية تتمي لدى الطلبة ذوي الإعاقة القدرة على قبول الذات بالقدر المتاح، والذي ينبع من قدرة الطلبة على رغبتهم في النمو والتطور بما يثري ويساعد شخصيتهم والجوانب الخاصة في حياتهم، ويرتبط ذلك بالنتيجة السابقة لمستوى الخدمات الإرشادية الجيد المقدم من قبل المرشد التربوي بالإضافة إلى الإرشاد الديني أو الوازع الديني الذي ساعدهم على رفع مستوى الهناء الشخصي لديهم بكل جوانبه المعرفية والوجدانية، واختلفت هذه النتيجة مع دراسة المطارنة والفساسة (٢٠٢١) والتي أشارت إلى أن مستوى الهناء الذاتي جاء منخفضاً للطلبة.

نتائج التساؤل الثالث والذي ينص على هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين الخدمات الإرشادية والهناء الشخصي للطلبة ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية؟

وللإجابة على ذلك التساؤل تم استخدام معامل ارتباط (بيرسون) للتعرف على نوع وقوة العلاقة بين المتغيرات والنتائج موضحة بالجدول رقم

يتبين من الجدول رقم (٩) أن متوسط الخدمات الإرشادية لدى الطلبة ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية بالمحافظات الجنوبية كان (٣.٦٥٣) بوزن نسبي (٧٣.١%)، مما يشير إلى أن مستوى الخدمات الإرشادية لدى الطلبة ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية بالمحافظات الجنوبية كانت مرتفعة وفقاً لمحك الدراسة، ويرجع الباحثان تلك النتيجة إلى إدراك الطلبة ذوي الإعاقة لأهمية الخدمات التي تقدم لهم من خلال القائمين والمهتمين والمختصين بتقديم الخدمات الإرشادية، مما ينعكس إيجاباً على مستوى الرضا عن تلك الخدمات، وهذا يعني أن جميع أفراد العينة يشعرون بوجود خدمات الإرشاد النفسي ويلمسونها ويستفيدون منها، وهذه نتيجة منطقية بسبب قوة دور المرشد التربوي والنفسي في المدارس، وهذا يدل على أن وزارة التربية والتعليم وأقسام الإرشاد لديهم اهتمام في تنمية وتطوير قدرات ومهارات المرشدين لرفع كفاءتهم لتقديم خدمات إرشادية جيدة لذوي الإعاقة، ويوجد لديهم اهتمام واضح حول تأهيل هذه الفئة لمساعدتهم على الاستقلالية، والمتابعة المستمرة والمنظمة للتعليم الجامع في المدارس وخاصة ذوي الإعاقة، وكان لذلك أثر كبير وإيجابي على هذه الفئة، وهذا ما أكدته دراسة مصطفى (٢٠١٩) أن للخدمات الإرشادية دوراً في مساعدة التلاميذ الصم على التكيف المدرسي، ودراسة عبد الله (٢٠١٩) لجودة الخدمات الإرشادية لذوي الإعاقة يمثل الدرجة العالية، ودراسة فوكس وبترل (2015) Fox & Butler أكدت على أن خدمة الإرشاد المدرسي كانت بدرجة مرتفعة وذات أثر إيجابي على الصحة النفسية للتلاميذ، وهذا ما اتفق مع النتيجة الحالية وأكدت على أن الخدمات الإرشادية مرتفعة لذوي الإعاقة.

نتائج التساؤل الثاني والذي ينص على: ما مستوى الهناء الشخصي للطلبة ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية؟  
وللإجابة على ذلك التساؤل قام الباحثان بحساب المتوسط الحسابي والوزن النسبي للهناء الشخصي وقراراتها، وجاءت النتائج على النحو التالي:  
(١١).

جدول رقم (١١) نتائج معامل الارتباط بين الخدمات الإرشادية والهناء الشخصي

| البيان            | الهناء الشخصي |
|-------------------|---------------|
| الخدمات الإرشادية | .829**.       |

\*دالة عند ٥٪

\*\*دالة عند ١٪

العزیز (٢٠٢٢) التي أكدت على وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة بين مناصرة الذات وكل من اليقظة العقلية والهناء الاجتماعي، وهذا ما دعم نتيجة الدراسة الحالية التي جاءت على وجود علاقة إيجابية طردية بين الخدمات الإرشادية والهناء الشخصي.

نتائج التساؤل الرابع والذي ينص على هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسط الخدمات الإرشادية لدى الطلبة ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية تُعزى للمتغيرات التالية (الجنس)؟

وللإجابة على ذلك التساؤل تم استخدام اختبار **T-test** للعينات المستقلة للتعرف على الفروق بين مجموعتين من البيانات المستقلة، وجاءت النتائج على النحو التالي:

جدول رقم (١٢) نتائج اختبار **T-test** للتعرف على الفروق في مستوى الخدمات الإرشادية تُعزى للجنس.

| البعد             | الجنس | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | قيمة t | مستوى الدلالة |
|-------------------|-------|-------|-----------------|-------------------|--------|---------------|
| الخدمات الإرشادية | ذكر   | ١٤٧   | ٣.٧٠٧           | ٠.٦٣٩             | ٢.١٨٢  | ٠.٠٣٠         |
|                   | أنثى  | ١١١   | ٣.٥٨٢           | ٠.٧٠٤             |        |               |

من حيث تبادل الأدوار والتفاعل بين الذكور والإناث في الانضمام والاستجابة للخدمات الإرشادية، وقد يكون هناك توجهٌ وجرأةٌ للذكور بالتوجه للمرشد التربوي والحصول على الخدمات الإرشادية، وهذا لا يمثل تحدياً بالنسبة لهم ويكونون أكثر تعاوناً بالحصول على الخدمات الإرشادية المتنوعة، وهذا يختلف عن الإناث حيث يكون لديهن خوفٌ ووصمة في الوصول إلى المرشد التربوي والحصول على الخدمات الإرشادية، ويرجع ذلك إلى طبيعة الخجل بالنسبة للإناث والحرج بالحصول على مثل هذه الخدمات، ولديهن نظرة مختلفة عن الذكور ويتجنبن الظهور بين زميلاتهن في المدرسة

يتبين من الجدول رقم (١١) أن معامل الارتباط بين الخدمات الإرشادية والهناء الشخصي للطلبة من ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية بالمحافظات الجنوبية قد كان موجباً قوي ودال عند مستوى دلالة (١٪)، مما يشير لوجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) بين الخدمات الإرشادية والهناء الشخصي للطلبة من ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية بالمحافظات الجنوبية، ويعزو الباحثان تلك النتيجة إلى أن مستوى الخدمات الإرشادية التي تقدم من المرشد التربوي لهذه الفئة ساهمت في تحسين الهناء الشخصي لدى الطلبة ذوي الإعاقة، وبالتالي تعمل على خفض المشاكل التعليمية والتربوية والنفسية التي يعاني منها الطلبة ذوي الإعاقة في مدارس وزارة التربية والتعليم، وأيضاً التركيز على الجوانب الإيجابية التي تكسب هذه الفئة الأمل وتتيح لهم الفرصة للحصول على خدمات إرشادية تساعدهم على الحصول درجة كبيرة من الرضا الحياتي، وذلك يرتبط بالخدمات الإرشادية التي تقدم للطلبة والاهتمام بهم داخل المدرسة التي تساعدهم بالتعايش والشعور بالإنجاز، وجاءت نتيجة دراسة عبد

قيمة t الجدولية لدرجات حرية (٢٥٦) عند مستوى دلالة ٠.٠٥ = ١.٩٦

يتبين من الجدول رقم (١٢) أن مستوى الدلالة للخدمات الإرشادية كان أقل من المستوى الدلالة المقبول وهو (٠.٠٥) (قيمة t المحسوبة أكبر من قيمة t الجدولية)، مما يشير إلى أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) في كل الخدمات الإرشادية تُعزى للجنس لصالح الذكور، ويعزو الباحثان تلك النتيجة إلى طبيعة الاستجابة والتفاعل بين الجنسين من حيث طبيعة الخدمات التي تقدم لهما، وقد يكون للعوامل البيولوجية دور واضح

ليتلين الخدمات الإرشادية، وهي إحدى الصعوبات والتحديات التي تواجه المرشدين والمرشدات في المدارس وخصوصاً ضعف التواصل من الإناث في الحصول على الخدمات الإرشادية والتوجه لغرفة الإرشاد للحصول على الخدمة الإرشادية، ولديهن ضعف في التعبير عن مشاعرهن واحتياجاتهن، ويرجع ذلك لحالة الوصمة والخوف من حديث زميلتهن بأنهن يتلقين خدمة نفسية، وقد يكون ذلك حسب استقراء الباحثين أحد الأسباب التي أظهرت النتيجة الحالية بوجود فروق في الحصول على الخدمات الإرشادية لصالح الذكور، واتفقت هذه النتيجة مع دراسة الأشرم (٢٠٢١) التي أكدت على وجود فروق في الخدمات والاحتياجات الإرشادية لصالح الطلاب من ذوي الإعاقة البصرية، ودراسة الارياني (٢٠٢١) التي تشير إلى اختلاف وتباين مستوى الخدمات الإرشادية المقدمة لذوي الإعاقة المختلفة.

نتائج التساؤل الخامس والذي ينص على هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسط الهناء الشخصي للطلبة ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية تَعزَّى للمتغير (الجنس)؟

وللإجابة على ذلك التساؤل تم استخدام اختبار **T-test** للعينات المستقلة للتعرف على الفروق بين مجموعتين من البيانات المستقلة، وجاءت النتائج على النحو التالي:

جدول رقم (١٣) نتائج اختبار **T-test** للتعرف على الفروق في الهناء الشخصي تَعزَّى للجنس

| د             | الجنس | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | قيمة t | مستوى الدلالة |
|---------------|-------|-------|-----------------|-------------------|--------|---------------|
| الهناء الشخصي | ذكر   | ١٤٧   | ٣.٩٤٠           | ٠.٦٥٨             | ٢.٠٨٨  | ٠.٠٣٧         |
|               | أنثى  | ١١١   | ٣.٨٢٢           | ٠.٦٦٩             |        |               |

قيمة t الجدولية لدرجات حرية (٢٥٦) عند مستوى دلالة ٠.٠٥ = ١.٩٦=

يتبين من الجدول رقم (١٣) أن مستوى الدلالة لكل من الهناء الشخصي وأبعادها كان أقل من المستوى الدلالة المقبول وهو (٠.٠٥) (قيمة t المحسوبة أكبر من قيمة t الجدولية)، مما يشير إلى أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) في الهناء الشخصي تَعزَّى للجنس لصالح الذكور، ويعزو الباحثان تلك النتيجة الحالية إلى أن الخصوصية التي يعيشها الطلاب تختلف عن الطالبات ذوي الإعاقة، ويرجع ذلك إلى نظرة الطلاب لأنفسهم وحياتهم الشخصية ومدى تقبلهم للإعاقة التي يعيشونها وتأثيرها على الهناء الشخصي لديهم، وهذا ما أظهرته النتائج السابقة أن الطلاب الذكور أكثر تواصلاً في الحصول على خدمة الإرشاد التربوي من الإناث، حيث يعتبر الطلبة الذكور من ذوي الإعاقة أكثر مبادرة في الوصول إلى المرشد التربوي والحصول على خدمات الإرشاد التربوي، والمشاركة في اللجان المدرسية والتفاعل مع أنشطة المرشد بشكل عام، حيث تترد الطالبات الإناث من ذوي الإعاقة في التفاعل بدرجة أفضل عن الذكور، وهذا يدل

على أنهم أقل حصيلة في الحصول على فرص التعلم الجدية والتفاعل والمشاركة في الأنشطة، مما يجعل الذكور أكثر وصولاً من الإناث إلى الهناء الشخصي، والذي يتمثل في الحصول على خدمات الإرشاد المتنوعة والمشاركة في كافة الأنشطة المدرسية والتفاعل مع كافة اللجان، وهذه المساحة الكافية من التحرك والوصول من الذكور للخدمات الإرشادية يجعلهم الأقرب بأن يستفيدوا على المستوى النفسي والشخصي وصولاً إلى تحقيق الهناء الشخصي والنفسي، وأن درجة الشعور بالهناء أو السعادة نسبية وتختلف من شخص لآخر، وذلك يعود لمدى رضا الشخص عن حياته وتقبله لإعاقته ومدى قبوله لنفسه وذاته، وهذه العوامل تلعب دوراً في ارتفاع مستوى الهناء الشخصي، وهذا لا يقلل من مدى شعور الطالبات بالهناء الشخصي ولكن كانت الزيادة الاحصائية لصالح الطلبة الذكور، وهذا يعكس أيضاً مدى جودة الخدمات الإرشادية التي تقدم من قبل المرشد التربوي، واختلفت النتيجة الحالية مع دراسة لادিকা ونيميك وهاركريكوفا (Ladeka, Nemcek & Harcarikova, 2019)، التي أكدت كلاهما على وجود فروق في حالة الهناء الشخصي لصالح الإناث، وفي

والتأهيل مؤسسة التربية الخاصة والتأهيل، مجلد (١٣)، ع ٤٥، ص ٦٤ - ١١٤.

بطيخ، فتحية أحمد. (١٩٩٧). واقع خدمات التعليم والتدريب بمعاهد التربية الخاصة للمعاقين ودورها في الإيفاء بحقوقهم "دراسة ميدانية تقييمية"، المؤتمر الرابع لكلية التربية بالتعاون مع جمعية منع المسكرات ومكافحة المخدرات، كلية التربية، جامعة المنوفية، مصر.

بنت علاجي، أميرة. (٢٠٢٠). الهناء النفسي وعلاقته بالشفقة بالذات لدى طالبات المرحلة الثانوية مجلة التربية جامعة الأزهر، مجلد (١)، العدد ١٨، ص ٥٨٥ - ٦٠٦.

الخطيب، لبنى إبراهيم. (٢٠٢٠). مستوى الهناء الذاتي وعلاقته بالطموح والإيثار لدى طلبة جامعة مؤتة، المجلة التربوية الدولية المتخصصة، دار سمات للدراسات والأبحاث، مجلد (٩)، العدد ١، ص ١ - ١٧.

روبيبي، حبيبة، وبرو محمد. (٢٠١٦). الخدمات الإرشادية المقدمة من قبل مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وعلاقتها بزيادة فعالية الذات لدى تلاميذ المرحلة الثالثة ثانوي. مجلة العلوم النفسية والتربوية، ٣(١)، ١٣٧ - ١٦٩.

الزهيري، إبراهيم عباس. (٢٠٠٠). تصور مقترح لتخطيط وتقييم الخدمات التعليمية والتأهيلية للمعاقين من أجل اندماج مجتمعي لهم، مجلة دراسات تربوية واجتماعية، كلية التربية، جامعة حلوان، المجلد (٦)، العدد (٣).

السهلي، عبد العزيز. (٢٠١٨). أخلاقيات الدمج للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، طنطا، بوك هاوس للنشر والتوزيع.

السيد، أحمد رجب، والصباطي إبراهيم سالم، والهجين عادل عبد الفتاح. (٢٠١٦). واقع خدمات الإرشاد الأسري التي تقدمها مدارس التربية الخاصة لأسر الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر المعلمين والأسر بمحافظة الأحساء، المجلة العلمية للعلوم الانسانية والإدارية، جامعة الملك فيصل، مجلد ١٧، عدد ٢.

عبد العزيز، أسماء فتحي. (٢٠٢٢). البقطة العقلية كمتغير وسيط بين مناصرة الذات والهناء الاجتماعي لدى المراهقين ذوي الإعاقة البصرية، مجلة التربية الخاصة والتأهيل مؤسسة التربية الخاصة والتأهيل، المجلد (١٤)، العدد ٤٨، ص ١ - ٦٢.

نفس الدراسة اتفقت النتيجة معها في حصول الذكور على متوسط أعلى في بعد الموقف الإيجابي من الحياة وبعد التقييم الذاتي. توصيات الدراسة

الاستمرار في تقديم البرامج الإرشادية لتحسين الهناء الشخصي والنفسي للفئات الخاصة بذوي الإعاقة.

تعزيز الخدمات الإرشادية المقدمة لذوي الإعاقة والفئات الخاصة خصوصاً لدى الطالبات.

إعداد مبادرات يشارك فيها جميع فئات ذوي الاحتياجات الخاصة وخاصة الإناث منهم لإشعارهم/ن بأهميتهم وقيمتهم المجتمعية ومدى إسهامهم في تطور مجتمعاتهم؛ الذي يساعد في تحسين الهناء الشخصي والاجتماعي لديهم.

على الهيئات والجهات المختصة تحسين الخدمات المجتمعية المقدمة للمعاقين، وتيسير الإجراءات التي تحسن من شعورهم بقيمتهم مما يزيد مستوى شعورهم بالهناء الشخصي والاجتماعي.

#### البحوث المقترحة

إجراء دراسات وبرامج تجريبية لتحسين الهناء الشخصي والنفسي لدى الطلبة ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية.

إجراء دراسات لتنمية المهارات الاجتماعية للطلبة من ذوي الإعاقة. الخدمات الإرشادية وعلاقتها بالصمود النفسي لدى الطلبة من ذوي الإعاقة.

الهناء الشخصي والنفسي وعلاقته بالشفقة بالذات لدى الطلبة من ذوي الإعاقة.

#### المراجع

أبو عيطة، سهام. (٢٠٠٢). مبادئ الإرشاد النفسي، (ط٢). دار الفكر ناشرون وموزعون، عمان.

الإيراني، بسام عبد الله. (٢٠٢١). واقع الخدمات الإرشادية المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة في الجمهورية اليمنية، دراسات عربية في التربية وعلم النفس رابطة التربويين العرب، ع ١٣٤، ص ٢٣٩ - ٢٦٥.

الأشرم، رضا إبراهيم. (٢٠٢١). الاحتياجات الإرشادية للطلاب ذوي الإعاقة البصرية في ظل جائحة كورونا، مجلة التربية الخاصة



- Dunaeva, V. (2018). New Approaches in Social Well-Being Studies. *PEOPLE: International Journal of Social Sciences*, 4(3), 566-573.
- Eddington, N & Shumman, R (2008). Subjective well-being (Happiness). Continuing Psychology Education inc. san Digo, California.
- Fox, C. & B (2009). Evaluating the Effectiveness of a school-Based counseling service in Uk. *British Journal of Guidance & Counseling*, 37 (2), 95 - 106.
- Ladeka, P., Nemcek, D., & Harcarikova, C. (2019). Subjective Well-Being of Students Attending the Special Vocational School for Children with Physical Disabilities: Gender Differences. *Ad Alta: Journal of Interdisciplinary Research*, 9(2), 141-143.
- Rees, G., Bradshaw, J., Haridhan, G., & Keung, A. (2010). Understanding children's well-being: A national survey of young people's well-being. London: The children's society.
- Ryff, C. (2014). Psychological well-being revisited: Advances in the science and practice of Eudaimonia. *Psychotherapy and Psychosomatics*, 83, 10-28.
- Veenhoven, R. (1991). Questions on happiness: classical topics, modern answers, blind spots, in Strack, F., Argyle, M. and Schwarz, N. (Eds) *Subjective Well-Being: An Interdisciplinary Approach*, Pergamon Press: Great Britain, pp 7-26.
- عبد الله، هشام إبراهيم. (٢٠١٩). جودة الخدمات الإرشادية المقدمة لذوي الإعاقة العقلية في المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المعلمين، مجلة الدراسات التربوية والنفسية، جامعة الزقازيق، عدد ١٠٥، ص ١٣٧ - ١٨٨.
- عبيدات، ذوقان. وعدس، عبد الرحمن. وعبد الحق، كايد. (١٩٩٦). البحث العلمي مفهومه أدواته وأساليبه، ط٥، عمان، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع.
- عله، عيشة. (٢٠١٩). علاقة الهناء النفسي بالذكاء الانفعالي لدى الطلبة الجامعيين: دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة، مجلة دراسات نفسية وتربوية، جامعة قاصدي مرباح، المجلد (١٢)، العدد ٣، ص ٩٤ - ١١٦.
- غانم، بتول مصلح. (٢٠١٥). واقع الخدمات التربوية المقدمة للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس الحكومية الاساسية في مدينة جنين من وجهة نظر العاملين، مجلة العلوم الإنسانية، جامعة الأقصى، المجلد (١٩)، العدد (١)، ص (٢٥٧-٢٩٢).
- مراد، محمد حامد. (٢٠٠٩). الخدمات الساندة في مجال الإعاقة البصرية "البرامج والادوار" مركز دراسات وبحوث المعاقين أطفال الخليج، [www.gulfkids.com](http://www.gulfkids.com).
- المستكوي، طه أحمد. (٢٠٢٢). إسهام الهناء النفسي والتسامح في التنبؤ بالرضا الزوجي لدى الممرضات، المجلة المصرية للدراسات النفسية، المجلد (٣٢)، العدد ١١٧، ص ٣١٧ - ٣٧٤.
- مصطفي، حريزي. (٢٠١٩). دور الخدمات الإرشادية في مساعدة التلميذ الأصم على التكيف المدرسي. مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية، جامعة محمد بوضياف المسيلة، ع ١٤، ص ٦٤٥ - ٦٧٠.
- المطارنة، نادر، والسفاسة، محمد. (٢٠٢١). الهناء الذاتي وعلاقته بالسلوك الانسحابي لدى الطالبات ذوات صعوبات التعلم، مجلة التربية، كلية التربية جامعة الأزهر بالقاهرة، الجزء الأول، العدد (١٩٠)، ص ٣٩٨ - ٤٢٠.
- وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية. (٢٠٢٣). كتاب الإحصاء السنوي للتعليم العام في المحافظات الجنوبية، فلسطين.